

תקנון מועדון הלקוחות - VIPPrima

של רשת מלונות פרימה

כללי

1. בתקנון זה יהיו למונחים הבאים משמעויות כדלקמן:
 - 1.1. "המועדון" או "מועדון הלקוחות" מועדון הלקוחות של רשת מלונות פרימה.
 - 1.2. "מלונות פרימה" או "הרשת" רשת מלונות פרימה.
 - 1.3. "מלונות הרשת" כל המלונות המשתייכים לרשת פרימה.
 - 1.4. "חבר מועדון" אדם פרטי שגילו מעל 18 שנים אשר, כהגדרתם בתקנון זה, עמד במכלול תנאי המועדון בהתאם לתקנון זה, קיבל על עצמו את תנאי תקנון זה ומחזיק במספר חבר מועדון.
 - 1.5. "המאגר" מאגר שירכז את המידע שנרשם בטופס ההצטרפות המצוי באתר רשת מלונות פרימה וינוהל אצל רשת פרימה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981.
 - 1.6. "נקודות פרימה" או "נקודות" בביצוע רכישות ו/או הזמנות ברשת מלונות פרימה בהתאם להוראות התקנון החבר יהיה רשאי לצבור נקודות פרימה.
2. תקנון זה מסדיר את הכללים שעל פיהם ינוהל מועדון הלקוחות של רשת מלונות פרימה.
3. המועדון מיועד ללקוחות הרשת אשר הביעו רצונם להיכלל במועדון בכפוף להוראות תקנון זה.
4. הוראות התקנון יהיו תקפות בכל מלונות הרשת. יובהר כי רשת פרימה רשאית לצרף בתי מלון נוספים למועדון ו/או להסיר בתי מלון מרשימת המלונות המשתייכים למועדון, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של רשת פרימה.
5. פרימה שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את תנאי החברות במועדון ו/או ההצטרפות אליו, לרבות המוצרים ו/או השירותים ו/או ההטבות שיוצעו ללקוחות המועדון ו/או לחלקם, לרבות ביטול פעילות המועדון, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.
6. מבלי לגרוע מכל האמור בתקנון זה, פרימה תהא רשאית לשנות, מעת לעת, את הוראות התקנון, על פי שיקול דעתה הבלעדי. כל שינוי בתקנון ו/או בהוראותיו יכנס לתוקף כעשרה ימים ממועד פרסומו של התקנון העדכני באתר האינטרנט של פרימה, שכתובתו היא: <http://www.prima.co.il>. ממועד זה יחייב הנוסח החדש של התקנון גם את חברי המועדון שהצטרפו למועדון לפני שינוי התקנון. התקנון המחייב יהא זה המצוי במשרדי מלונות הרשת, והוא בלבד.
7. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות התקנון, לרבות תיקונים שייעשו בו, או תקנון אחר שבא במקום תקנון זה כאמור לעיל, לבין פרסום כלשהו, תגברנה הוראות התקנון.
8. כותרות תקנון זה הן לצרכי נוחות בלבד והן לא תשמשנה, בשום מקרה, לצרכי פרשנותו.

הצטרפות וחברות במועדון

9. זכאים להימנות בין חברי המועדון יחידים בלבד (לא בתי עסק, ארגונים, סוכני נסיעות ותאגידים) לשימוש פרטי בלבד, אשר מסרו את פרטיהם במעמד ההצטרפות בעבור החברות במועדון. החברות בתוכנית הינה אישית, אינה ניתנת להעברה לאחר, ואינה ניתנת להמרה בכסף או בשווה כסף.
10. חבר המועדון הוא כל אדם פרטי שגילו מעל 18 שנים, מסר פרטים במעמד ההצטרפות למועדון, עמד במכלול תנאי המועדון בהתאם לתקנון, קיבל על עצמו את תנאי תקנון זה ומחזיק במספר חבר מועדון.
11. בהצטרפותו למועדון, חבר המועדון מקבל על עצמו את הוראות תקנון זה, לרבות השינויים שיחולו בו, מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של רשת פרימה. לחבר המועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם התקנון ו/או שינויו.
12. חבר המועדון מאשר כי הפרטים שמסר במעמד הבקשה להצטרפות למועדון הינם נכונים ומלאים. כל חבר מועדון יהיה אחראי לעדכן את פרימה בכתב בכל מקרה של שינוי כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון או שינוי פרטים אחרים הרשומים בטופס ההצטרפות, ככל שיחול שינוי כזה.
13. יובהר כי האחריות בקשר עם מילוי פרטי חבר המועדון בעת ההצטרפות מוטלת על חבר המועדון בלבד והוא מוותר על כל טענה כלפי פרימה ו/או מי מטעמה בקשר להטבות שנמנעו ממנו, בין היתר, בשל פרטים שגויים שמילא בטופס ההצטרפות.
14. רשת פרימה תהא רשאית לסרב לאשר את רישומו של לקוח כחבר מועדון מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתהא מחויבת לנמק את סירובה.
15. ההצטרפות למועדון יכול שתיעשה על ידי פנייה לאחד ממלונות הרשת, או דרך מרכז ההזמנות של פרימה בטלפון או באמצעות טופס פנייה באתר האינטרנט של הרשת. הלקוח ימלא את פרטיו האישיים בטופס ההצטרפות, על פי ההנחיות שבאותו טופס, כפי שיונפק על ידי פרימה מעת לעת.
16. ההצטרפות למועדון הינה ללא תשלום. רשת פרימה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את גובה דמי ההצטרפות ו/או לבטלם, וכן להחליט על גביית תשלום שנתי לחידוש חברות במועדון ו/או לשנותו ו/או לבטלו בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. יובהר כי במידה ודמי ההצטרפות למועדון פחתו לאחר הצטרפותו של חבר מועדון, לא יהיה זכאי אותו חבר מועדון להחזר ו/או הנחה על דמי ההצטרפות שכבר שילם.
17. להסרת ספק, יובהר כי לא תינתן כל הנחה על סכום דמי ההצטרפות והם ייגבו באופן נפרד ובמנותק מכל חיוב אחר, ובכלל כך חיובים בגין רכישת שהייה או מוצרים במלונות הרשת.
18. חבר מועדון יהא זכאי לפנות לפרימה, בכתב, ולבטל את הצטרפותו תוך 14 יום ממועד ההצטרפות.
19. החברות במועדון תיכנס לתוקפה במועד ההצטרפות למועדון.
20. האחריות להתעדכנות בנוסחו העדכני של המועדון מוטלת על חבר המועדון בלבד ולא יהיו לו טענות בקשר לכך כלפי רשת פרימה.
21. מובהר בזאת כי רשת פרימה תהיה רשאית לבטל את רישומו של חבר מועדון, מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי שתהיה מחויבת לנמק את החלטתה.

22. הצטרפות למועדון תהווה הסכמה של המצטרף כחבר להיכלל במאגר המידע של רשת פרימה.

23. מובהר בזאת כי הסכמתו של האורח ומסירת מידע בעת ההצטרפות, הכולל את פרטיו וכן כל המידע שייאסף ויצטבר על חבר המועדון, מהווה גם הסכמה לאפשר לרשת פרימה לעשות שימוש בנתונים, בין היתר, לצורכי דיוור ישיר ושיתופי פעולה עם חברות אחרות. כן מובהר כי כל מידע אודות חבר מועדון שיהא בידי רשת פרימה בקשר להיותו חבר מועדון כאמור, ייחשב לקניינה של רשת פרימה, וחבר המועדון מוותר בזה על כל טענה בגין שימוש במידע כאמור, בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981.

24. למען הסר ספק מובהר בזאת כי רשת פרימה תהא רשאית להציע לחבר המועדון, מעת לעת, מוצרים או שירותים שונים וכן לעשות שימוש במידע לצורכי שיווק ו/או דיוור ישיר, לרבות באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני ו/או באמצעות הודעות SMS, בין על ידי פרימה עצמה ובין על ידי מי מטעמה ולרבות לאחר פילוח, אפיון וניתוח של הנתונים, והכל בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981 ו/או – כל דין.

25. רשת פרימה תהא רשאית, ככל שתבחר לעשות כן, בהתאם להוראות כל דין, להשביח, לפלח, לאפיין, לבצע ניתוחים סטטיסטיים ודוחות מצרפיים המבוססים על נתוני המידע הקיימים במאגר.

26. הבהרה: המאגר ירכז את פרטי החברים במועדון הלקוחות של רשת מלונות פרימה ואת פרטי מי שביקש להצטרף לקבלת דבר פרסומת ("ניוזלייטר") / הודעות דואר מאת רשת מלונות פרימה המאגר ישמש לצורכי שיווק, פרסום ודיוור ישיר, באמצעי המדיה השונים, לרבות באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני (email) ו/או באמצעות הודעות SMS. האמור לעיל מהווה הודעה בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981.

27. כל חבר מועדון או מי שאינו חבר מועדון אך הצטרף לקבלת דבר פרסומת ("ניוזלייטר") / הודעת דואר מאת רשת מלונות פרימה יהא רשאי לבקש מרשת פרימה, בכתב, כי המידע הקיים לגביו יימחק מהמאגר ו/או לא יימסר לאדם, חברה, סוגי אנשים וכיו"ב. כמו כן, יהא חבר המועדון רשאי לבקש מרשת פרימה להסיר את שמו מרשימת הדיוור הישיר של המועדון ו/או של רשת פרימה. רשת פרימה תעשה כן לבקשת חבר המועדון, תוך 30 יום ממועד קבלת הבקשה במשרדי הנהלת רשת פרימה.

ההטבות לחברי המועדון

28. ההטבות המפורטות בתקנון זה יינתנו לחבר המועדון, לבן זוגו ולילדיו של חבר המועדון שגילם נמוך מ 21 . בן זוגו וילדיו של חבר המועדון יוכלו ליהנות מההטבות המפורטות בתקנון זה גם באירוח ללא חבר המועדון, למעט הטבת יום ההולדת, ובתנאי שפרטיהם רשומים בפרופיל חבר המועדון. חברות במועדון החדש VIPRIMA מעניקה לחבריה יחס VIP אישי ומועדף, הנחות מיוחדות וזכות ראשונים להטבות.

29. חבר מועדון יינה מההטבות המפורטות להלן ולא יהיה זכאי לכל הטבה אחרת מאלו המפורטות בתקנון זה, אלא אם אלו נכתבו במפורש בתקנון או שרשת פרימה הודיעה עליהן במפורש:

30. חבר מועדון יהיה זכאי להנחה קבועה של עשרה אחוזים (10%) ממחיר החדר הקבוע במחירו. ההנחה תינתן עבור מקסימום שלושה חדרים בהזמנה. הנחה זו תהא תקפה החל משהייתו הראשונה של חבר המועדון באחד ממלונות הרשת. הנחה זו תינתן אך ורק להזמנה

שתבוצע על שם חבר המועדון ו/או בן זוגו ו/או ילדיו שגילם נמוך מגיל 21. יובהר כי, ההנחות תינתנה על מחיר המחירון של פרימה שהינו בתוקף בעת השהייה.

31. הנחה קבועה של עשרה אחוזים (10%) על צריכת מזון ומשקאות במלון והנחה קבועה של עשרה אחוזים (10%) על מגוון שירותי הספא הניתנים על ידי המלון ובכללם כניסה לחדר הכושר ובלבד שכל אלה נרשמים על חשבון חדר חבר המועדון. למען הסר ספק יובהר כי הנחה זו לא תקפה ביחס לשירותים הניתנים במלונות הרשת על ידי צדדים שלישיים ובכללם כך: שירותי כביסה, טלפון, הזמנת אטרקציות בעיר ובאזור השהייה, טיסות וכיו"ב. הנחה זו תהא תקפה החל מהשהייה הראשונה של החבר במלונות הרשת.

32. הגעה מוקדמת ועזיבה מאוחרת של המלון על בסיס מקום פנוי.

32.1. כל חבר מועדון יהיה זכאי להנחה נוספת הניתנת במעמד החיוב במסגרת שיתופי הפעולה של פרימה מלונות עם חברות כרטיסי האשראי.

32.2. חבר מועדון אינו זכאי לקבל הנחה נוספת במסגרת מבצעים שייעשו בשיתופי פעולה עם חברות כרטיסי האשראי ומועדוני צרכנות, כפי שתודיע פרימה מעת לעת. במקרה כזה, חבר המועדון רשאי לבחור בין הנחת חבר המועדון שברשותו לבין המבצע המדובר. למען הסר ספק, חבר מועדון שיבחר לקבל את המבצע שייעשה בשיתוף הפעולה, לא ייהנה מצבירת נקודות ומשאר הטבות המועדון.

32.3. על הזמנות שנעשו באמצעות אתר פרימה במסגרת תכניות המבצעים: 'מבצעי סוף יום למהירי החלטה' או 'כל הקודם חוסך', יובהר כי לא תחול הנחה נוספת לחברי מועדון על מחיר ההזמנה. במסגרת מבצעים אלו, יצברו לזכות החבר נקודות לפי רכישותיו. מבצעים אלו (ו/או כל מבצע דומה שתבוא במקומם) הינה תכנית שיווק ישיר המציעה אירוח לתקופות מוגדרות, בתאריכים שיקבעו על ידי רשת פרימה לפי שיקול דעתה הבלעדי, במחירים אטרקטיביים ללא זכות ביטול ו/או השבה של מחיר ההזמנה.

32.3.1. על הזמנות שנעשו באמצעות אתר פרימה במסגרת תכנית המבצעים 'כל הקודם חוסך', יובהר כי לא תחול הנחה נוספת לחברי מועדון על מחיר ההזמנה. במסגרת מבצעים אלו, לא יצברו לזכות החבר נקודות לפי רכישותיו ולא ניתן לממש נקודות על הזמנה זו. מבצעים אלו הינם תכנית שיווק ישיר המציעה אירוח לתקופות מוגדרות, בתאריכים שיקבעו על ידי רשת פרימה לפי שיקול דעתה הבלעדי, במחירים אטרקטיביים ללא זכות ביטול ו/או השבה של מחיר ההזמנה.

32.4. חברי המועדון יהיו זכאים לעוד מגוון הנחות והטבות מחוץ למלונות הרשת בתחומי תרבות, טיסות, השכרת רכב, אטרקציות תיירותיות ועוד כפי שתחליט רשת מלונות פרימה מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וכפי שיפורסם באתר האינטרנט שלה בכתובת: <http://www.prima.co.il>

32.5. חברי המועדון יהיו זכאים, בכפוף להוראות תקנון זה, לממש את ההטבות המוענקות להם בכל מלונות הרשת ו/או אצל צדדים שלישיים אשר מצויים בהסדר עם רשת פרימה לצורך תקנון זה, אלא אם צוין אחרת במסגרת תקנון זה ו/או בכל פרסום אחר שתפרסם רשת פרימה, בכל דרך שהיא, מעת לעת. למען הסר ספק מובהר בזאת כי רשת פרימה תהא רשאית לקבוע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי לא ניתן לממש את הטבות המועדון במלונות מסוימים מבין מלונות הרשת או במסגרת שיתופי פעולה מסוימים עם גורמים שלישיים.

32.6. מובהר כי חברי המועדון לא יהיו זכאים להנחה נוספת, במקרה של מבצעים שאינם ייחודיים לחברי המועדון ובכלל כך גם, אך לא רק: הזמנות שנעשו עבור קבוצה או דרך "ועד", הזמנות שהתבצעו באמצעות סוכן, הזמנות ששולמו בשווה כסף אך לא בכסף, וכיוב'.

32.7. חברי המועדון יהיו רשאים לשלם עבור החופשה באמצעות שוברי האירוח הבאים בלבד: "שיווק אלון" – קונים ונופשים. במקרה של תשלום באמצעות שוברים אלה, לא תינתן הנחת המועדון בסך (10%) ממחיר החדר; אך תתאפשר צבירת נקודות המועדון והנחה בסך (10%) על צריכת מזון ומשקאות ושירותי ספא.

32.8. רשת פרימה שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להפסיק את ההטבות הניתנות ו/או כל חלק מההטבות הניתנות ללא הודעה מוקדמת. רשת פרימה לא תישא בשום אחריות במידה ותחליט לנהוג כך. כמו כן, רשת פרימה לא תישא בשום אחריות כלפי החברים במועדון הלקוחות או כלפי צד ג' כלשהו אם תפסיק את ההטבות הניתנות במועדון הלקוחות, לזמן מוגבל, מכל סיבה שהיא. הודעה על הפסקת השירות, לצמיתות או לזמן מוגבל כלשהו, תימסר לידיעת החברים במועדון הלקוחות באמצעות הודעה בכתב.

32.9. מובהר כי ההטבות הנובעות מחברות במועדון תהיינה בתוקף בהתאם לתקנון זה. כן מובהר כי רשת פרימה תהיה רשאית, מעת לעת, לשנות את ההטבות לרבות ביטולן, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

32.10. ההטבות המפורטות בתקנון זה יינתנו לזכות חבר המועדון אך ורק בהצגת תעודת זהות, בעת ההזמנה, או לכל המאוחר לפני עזיבת המלון (Check-Out). על חבר המועדון להודיע על חברותו במועדון הלקוחות למרכז ההזמנות, ולהציג תעודת זהות כאמור בעת ביצוע ההזמנה, עם קבלת החדרים במלון ובכל מקרה, לפני עזיבת המלון.

33. צבירת נקודות פרימה

בביצוע רכישות ו/או הזמנות במלונות פרימה בהתאם להוראות התקנון, החבר יהא רשאי לצבור נקודות פרימה, כמפורט בתקנון זה (להלן: "נקודות פרימה" ו/או הנקודות).

33.1. יובהר, כי בביצוע הרכישות צבירת הנקודות הינה אך ורק בעבור חשבון חדר החבר בלבד הרשום על שמו. כן יובהר כי לא תיתכן צבירת נקודות באם ההזמנה לא נעשתה על שם החבר.

33.2. צבירת הנקודות תהא על כל אחד מהרכיבים הבאים: לינה, מזון ומשקאות, שימוש בספא ובטיפולים ובלבד שכל אלה נרשמים על חשבון חדר החבר. לא תיתכן צבירת נקודות בגין פעילויות שנרכשות ישירות מפרימה עבור צדדים שלישיים כמו אטרקציות בעיר אילת, טיסות, כרטיסים לאירועי תרבות חיצוניים וכיוצ"ב.

33.3. למען הסר ספק יובהר כי ניתן לצבור נקודות רק בגין סכום המשולם כאמור לעיל בתוך המלון עצמו (לא כולל חנויות וכו') כן בגין הזמנת לינות שתבוצע ע"י המקד והאתר. יובהר, כי בגין כל סכום המשולם באמצעות מימוש נקודות, לא תהא כל צבירת נקודות.

33.4. צבירת הנקודות הינה אישית כהגדרתה לכל חבר וחבר, ואינה ניתנת להעברה לחבר אחר ו/או לאיחוד בין כמה חברים.

33.5. צבירת הנקודות תתבצע לאחר מעמד התשלום בלבד והינה באחריות החבר בלבד ובכפוף להזדהות בעת הקניה. לא תתאפשר צבירה בדיעבד ולא תתאפשר צבירה ללא הצגת ת.ז במעמד הרכישה.

33.6. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, על מנת ליהנות מתוכנית הנקודות, יש לבצע הזמנה לנופש במרכז הזמנות פרימה ו/או על ידי אתר האינטרנט של פרימה ו/או באחד ממלונות הרשת ובתנאי שההזמנה מתבצעת באופן ישיר במלון.

33.7. יובהר, כי לא תתאפשר צבירת נקודות על החלק בו החבר משלם על מוצרים ו/או שירותים באמצעות פדיון נקודות, וכי צבירת הנקודות תתאפשר רק בגין אותו חלק בו החבר משלם על המוצרים ו/או השירותים במזומן ו/או כרטיס אשראי ו/או בכל אמצעי תשלום אחר שאינו נקודות פרימה.

33.8. צבירת הנקודות תחושב בהתאם לסכום ששולם על ידי החבר בהפחתת המע"מ.

33.9. חברי מועדון שישלמו באמצעות "שוברי אירוח פרימה מלונות – חברת רשת" במסגרת שיתוף פעולה עם חברת "רשת", לא יהיו זכאים לצבירת נקודות בגין השהייה.

33.10. החבר יצבור נקודות בגובה 5% מסך התשלום בפועל בניכוי תשלום בגין המע"מ. למען הסר ספק, סכום הנקודות יעוגל לנקודה אחת כאשר עד 0.49 נקודות יעוגל כלפי מטה וכל צבירה שמעל 0.50 נקודות יעוגל כלפי מעלה. (אורח ששילם 100 ₪ בניכוי מע"מ יצבור 5 נקודות, אורח ששילם 115 ₪ בניכוי מע"מ יצבור 6 נקודות, אורח ששילם 110 ₪ בניכוי מע"מ יצבור 5 נקודות).

33.11. צבירת הנקודות מוגבלת למקסימום 500 נקודות להזמנה.

33.11.1. כל נקודה שנצברה לרשות חבר המועדון תהא שוות ערך ל-1 ₪ לתשלום בעבור רכישת מוצרים של רשת פרימה.

33.11.2. הנקודות שנצברו לזכותו של החבר במהלך שהייתו במלון יכנסו לתוקף **שבעה ימים מתאריך עזיבת המלון** ותוקפן יהיה יפה למשך 36 חודשים מיום הנפקתם לחבר וזאת כל עוד חברותו במועדון הינה בתוקף. כל שהייה תזכה את החבר בצבירה נפרדת של נקודות בהתאם למועד השהייה, מימוש הנקודות יבוצע על בסיס עיקרו FIFO, קרי הנקודות אשר נצברו ראשונות, ימומשו ראשונות. למען הסר ספק, תוקפן של הנקודות יפוג לאחר 36 חודשים וזאת כל עוד חברותו במועדון הינה בתוקף, בתום המועד תימחקנה הנקודות ולא ניתן יהיה לעשות בהן כל שימוש.

33.11.3. כל חבר יכול לבדוק בכל עת את מספר הנקודות העומד לזכותו במרכז הזמנות פרימה בטלפון, וכן באתר פרימה או במלון הרלוונטי בעת השהייה, ובלבד שהשיב לשאלות הזיהוי לפי נהלי רשת פרימה.

33.11.4. לא תינתן צבירת נקודות על הזמנות במסגרת התכנית 'כל הקודם חוסף'.

33.12. מימוש הנקודות

33.12.1. החבר זכאי לממש את הנקודות אשר נצברו לזכותו כל עוד חברותו בתוקף, כל עוד הנקודות שצבר הינן בתוקף, בכפוף לאמור בתקנון זה.

33.12.2. החבר יוכל לשלם באמצעות הנקודות על כל השירותים הניתנים לרכישה במלון

33.12.3. מימוש נקודות של חבר המועדון שאינו מתארח במלון באותה עת, תינתן רק לחברי המשפחה בלבד, בהצגת ת.ז ויפוי כוח בתוקף.

33.12.4. יובהר למען הסר ספק, כי לא תינתן כל אפשרות לשלם בנקודות שטרם נצברו.

33.11.4. לא יתאפשר מימוש נקודות על הזמנות במסגרת התכנית 'כל הקודם חוסך'.

34. הטבת יום הולדת

34.1. חבר המועדון השווה במלונות הרשת יקבל הנחה נוספת של חמישה אחוזים (5%) ממחיר החדר הקבוע במחירון, וזאת בחודש הלועזי בו חל יום הולדתו בלבד. יובהר כי הנחה זו באה בנוסף להנחה הקבועה, לה זכאים חברי המועדון כאמור בסעיף 30.

34.2. הנחת יום ההולדת תינתן לחברי המועדון בלבד, תוענק לעד שלושה חדרים באותה ההזמנה בלבד ותהיה בתוקף רק עבור שהייה במלונות הרשת במהלך החודש הלועזי בו חל יום ההולדת לפי התאריך הלועזי וזאת החל משהייתו הראשונה של חבר המועדון באחד ממלונות הרשת. כמו כן יובהר כי ניתן יהיה לנצל את הטבת יום ההולדת פעם אחת בלבד (ולא יותר) במהלך חודש יום ההולדת.

34.3. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, על מנת ליהנות מהטבת יום ההולדת, יש לבצע הזמנה לנופש במרכז הזמנות פרימה ו/או על ידי אתר האינטרנט של פרימה ו/או באחד ממלונות הרשת ובתנאי שההזמנה מתבצעת באופן ישיר במלון.

ביטול חברות

35. כל חבר מועדון או מי שאינו חבר מועדון אך הצטרף לקבלת דבר פרסומת ("ניוזלייטר") / הודעת דואר מאת רשת מלונות פרימה יהא זכאי להפסיק את חברותו במועדון, בכל עת, על ידי מתן הודעה מפורשת על כך בכתב למשרדי הנהלת המועדון באמצעות הפקסימיליה במספר: 03-5275665 או באמצעות הדואר האלקטרוני שכתובתו: yael.sh@prima.co.il. החברות במועדון תתבטל בתוך 30 ימים מיום קבלת הודעת הביטול במשרדי הנהלת המועדון. כמו כן, כל ההטבות ו/או הנקודות שנצברו יבוטלו בעת הפסקת החברות.

36. לרשת פרימה תהא הזכות לבטל את חברותו של מי מחברי המועדון בכל מקרה בו פעל החבר בניגוד לתקנון זה ו/או עשה דבר אשר יש בו לפגוע בעסקיה ו/או בשמה הטוב של רשת פרימה לפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת מבלי לפגוע בכל אפשרות ביטול חברות אחרת אשר מוענקת לרשת פרימה בהוראות תקנון זה.

37. בכל מקרה בו יתבע חבר מועדון את המועדון ו/או את החברה ו/או מי מבעליה, ייחשב חבר המועדון באופן אוטומטי כמי שביקש לפרוש מחברותו במועדון.

שונות

38. ההנחות וההטבות אשר מצוינות בתקנון זה יינתנו אך ורק לחברי המועדון ו/או בני משפחתם כפי שמצוין בתקנון זה לעיל, ככל שאכן מצוין, בביצוע רכישות עבור עצמם. ההנחות וההטבות כאמור אינן תקפות למתארחים במסגרת קבוצתית, זאת למעט ההנחה הנוספת הנזכרת בסעיף 30 לתקנון זה.

39. יובהר כי לצורך תקנון זה, בני משפחה של חבר מועדון הינם אך ורק בן זוגו של חבר המועדון וילדיו של חבר עד גיל 21 בלבד.

40. מתן ההטבות הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות המחשוב והתפעול של רשת פרימה. במידה ותהיינה תקלות, זמניות או מתמשכות, אשר תמנענה מתן הטבות לחברי המועדון,

- תפעל רשת פרימה לתיקון אותן תקלות בהקדם ולא תהיינה לחברי המועדון כל תביעות ו/או דרישות בקשר לכך, לרבות בקשר לאי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.
- 41.** רשת פרימה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או להתנות ו/או לקבוע כללים חדשים בתקנון על פי שיקול דעתה הבלעדי. שום ויתור, ארכה, הנחה או שינוי כאמור בתנאי כלשהו בתקנון זה לא יהיה בר תוקף אלא אם ייעשה בכתב ע"י רשת פרימה ושום איחור בשימוש ו/או עמידה על זכויותיה של רשת פרימה, לא ייחשב כוויתור והחברה תהיה רשאית להשתמש בזכויותיה, כולן או חלקן, הן לפי תקנון זה והן לפי הדין, בכל עת שתמצא לנכון.
- 42.** כל פעולה של המועדון ו/או של רשת פרימה לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תיחשב כוויתור על האמור בתקנון זה.
- 43.** תקנון זה, כפי שיתוקן מעת לעת ע"י החברה, מסדיר באופן בלעדי וסופי את זכויות החברים במועדון ואת היחסים שבין חברי המועדון לבין רשת פרימה.
- 44.** באחריות חברי המועדון לעקוב אחר שינויים והודעות הנשלחות לחברים מעת לעת ו/או המפורסמים באתר החברה באינטרנט.
- 45.** לקוח המצטרף למועדון מצהיר כי הוא מודע לתקנון זה, מקבל על עצמו את כללי תקנון זה ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון יחשב כמי שקרא והסכים לכל הוראות תקנון זה וככל שאין הוא מסכים להן, אין הוא זכאי להצטרף כחבר למועדון
- 46.** רשת פרימה תשמור על המידע האישי הנמסר לה על ידי חברי המועדון ופרטיות חבריו, וכי פרימה לא תמסור כל מידע הנוגע ללקוחות חברי המועדון, אלא במקרים בהם נתבקשה לעשות כן על פי צו שיפוטי, או במקרה של שינוי במבנה התאגיד.
- 47.** לפניות בקשר עם תקנון זה ניתן להתקשר להנהלת המועדון בטלפון מס': 03-5212527 או באמצעות הדואר האלקטרוני שכתובתו: yael.sh@prima.co.il.
- 48.** תקנון זה נכתב, מטעמי נוחות בלבד, בלשון זכר והאמור בו בלשון נקבה.
- 49.** תקנון זה כפוף לדין הישראלי בלבד ובכל סכסוך ו/או מחלוקת ו/או סוגיה משפטית שיתעוררו בין הצדדים, סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין הנוגע לתקנון זה ו/או בנוגע ליחסים שבין רשת פרימה לבין חברי המועדון תהיה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב יפו. הצדדים שוללים מפורשות את סמכותם המקומית של בתי משפט אחרים בין אם בארץ ובין אם בחו"ל.

רשת מלונות פרימה