

תקנון מועדון הלקוחות - VIPrima

של רשת מלונות פרימה

כללי

1. בתקנון זה יהיו למונחים הבאים משמעויות כדלקמן:
 - 1.1 "המועדון" או "מועדון הלקוחות" מועדון הלקוחות של רשת מלונות פרימה.
 - 1.2 "מלונות פרימה" או "הרשת" רשת מלונות פרימה.
 - 1.3 "מלונות הרשת" כל המלונות המשתייכים לרשת פרימה.
 - 1.4 "חבר מועדון" אדם פרטי שגילו מעל 18 שנים אשר עמד במכלול תנאי המועדון בהתאם לתקנון זה, קיבל על עצמו את תנאי תקנון זה ומחזיק במספר חבר מועדון.
 - 1.5 "המאגר" מאגר שירכז את המידע שנרשם בטופס ההצטרפות המצוי באתר רשת מלונות פרימה וינוהל אצל רשת פרימה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.
 - 1.6 "נקודות פרימה" או "נקודות" בביצוע רכישות ו/או הזמנות ברשת מלונות פרימה בהתאם להוראות תקנון זה, חבר המועדון יהיה רשאי לצבור נקודות פרימה.
 - 1.7 "התקנון" תקנון מועדון הלקוחות.
2. תקנון זה מסדיר את הכללים שעל פיהם ינוהל מועדון הלקוחות של רשת מלונות פרימה.
3. המועדון מיועד ללקוחות הרשת, אשר הביעו רצונם להיכלל במועדון בכפוף להוראות תקנון זה.
4. הוראות התקנון יהיו תקפות בכל מלונות הרשת. יובהר כי רשת פרימה רשאית לצרף בתי מלון נוספים למועדון ו/או להסיר בתי מלון מרשימת המלונות המשתייכים למועדון, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של רשת פרימה.
5. בכפוף להוראות כל דין, הרשת שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות מעת לעת את תנאי החברות במועדון ו/או ההצטרפות אליו, לרבות המוצרים ו/או השירותים ו/או ההטבות שיוצעו ללקוחות המועדון ו/או לחלקם, לרבות ביטול פעילות המועדון, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.
6. מבלי לגרוע מכל האמור בתקנון זה, פרימה תהא רשאית לשנות, מעת לעת, את הוראות התקנון, על פי שיקול דעתה הבלעדי. כל שינוי בתקנון ו/או בהוראותיו יכנס לתוקף כעשרה ימים ממועד פרסומו של התקנון העדכני באתר האינטרנט של פרימה, שכתובתו: <http://www.prima.co.il>. מהמועד האמור יחייב הנוסח החדש של התקנון גם את חברי המועדון שהצטרפו למועדון לפני שינוי התקנון. התקנון המחייב יאה זה המצוי באתר הרשת, והוא בלבד.
7. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות התקנון, לרבות תיקונים שייעשו בו, או תקנון אחר שבא במקום תקנון זה כאמור לעיל, לבין פרסום כלשהו, תגברנה הוראות התקנון.
8. כותרות תקנון זה הן לצרכי נוחות בלבד והן לא תשמשנה, בשום מקרה, לצרכי פרשנות.

הצטרפות וחברות במועדון

9. זכאים להימנות בין חברי המועדון יחידים בלבד (לא בתי עסק, ארגונים, סוכני נסיעות ותאגידיים), אשר נרשמו למועדון לשימוש פרטי בלבד, אשר מסרו את פרטיהם הנכונים במעמד ההצטרפות בעבור החברות במועדון. החברות בתוכנית הינה אישית, אינה ניתנת להעברה לאחר, ואינה ניתנת להמרה בכסף או בשווה כסף.
10. חבר המועדון הוא כל אדם פרטי שגילו מעל 18 שנים, מסר פרטים במעמד ההצטרפות למועדון, עמד במכלול תנאי המועדון בהתאם לתקנון, קיבל על עצמו את תנאי תקנון זה ומחזיק במספר חבר מועדון.

11. בהצטרפותו למועדון, חבר המועדון מקבל על עצמו את הוראות התקנון, לרבות השינויים שיחולו בו, מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של רשת פרימה ובכפוף לדין. לחבר המועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם התקנון ו/או שינויו.
12. חבר המועדון מאשר כי הפרטים שמסר במעמד הבקשה להצטרפות למועדון הינם נכונים ומלאים. כל חבר מועדון יהיה אחראי לעדכן את פרימה בכתב בכל מקרה של שינוי כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון או שינוי פרטים אחרים הרשומים בטופס ההצטרפות, ככל שיחול שינוי כזה.
13. יובהר כי האחריות בקשר עם מילוי פרטי חבר המועדון בעת ההצטרפות מוטלת על חבר המועדון בלבד והוא מוותר על כל טענה כלפי פרימה ו/או מי מטעמה בקשר להטבות שנמנעו ממנו, בין היתר, בשל פרטים שגויים ו/או חלקיים שמילא בטופס ההצטרפות.
14. רשת פרימה תהא רשאית לסרב לאשר את רישומו של לקוח כחבר מועדון מכל סיבה שהיא ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתהא מחויבת לנמק את סירובה.
15. ההצטרפות למועדון יכול שתיעשה על ידי פנייה לאחד ממלונות הרשת, או דרך מרכז ההזמנות של פרימה בטלפון או באמצעות טופס פנייה באתר האינטרנט של הרשת. הלקוח ימלא את פרטיו האישיים בטופס ההצטרפות, על פי ההנחיות שבאותו טופס, כפי שיונפק על ידי פרימה מעת לעת.
16. ההצטרפות למועדון הינה ללא תשלום. רשת פרימה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע תשלום עבור ההצטרפות, לשנות את גובה דמי ההצטרפות ו/או לבטלם, וכן להחליט על גביית תשלום שנתי לחידוש חברות במועדון ו/או לשנותו ו/או לבטלו בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. יובהר כי במידה ודמי ההצטרפות למועדון פחתו לאחר הצטרפותו של חבר מועדון, לא יהיה זכאי אותו חבר מועדון להחזר ו/או הנחה על דמי ההצטרפות שכבר שילם.
17. להסרת ספק, יובהר כי לא תינתן כל הנחה על סכום דמי ההצטרפות והם ייגבו באופן נפרד ובמנותק מכל חיוב אחר, ובכלל כך חיובים בגין רכישת שהייה או מוצרים במלונות הרשת.
18. החברות במועדון תיכנס לתוקפה במועד ההצטרפות למועדון.
19. האחריות להתעדכנות בנוסחו העדכני של המועדון מוטלת על חבר המועדון בלבד ולא יהיו לו טענות בקשר לכך כלפי רשת פרימה.
20. מובהר בזאת כי רשת פרימה תהיה רשאית, בכפוף לכל דין, לבטל את רישומו של חבר מועדון, מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי שתהיה מחויבת לנמק את החלטתה.
21. הצטרפות למועדון תהווה הסכמה של המצטרף כחבר להיכלל במאגר המידע של רשת פרימה.
22. מובהר בזאת כי הסכמתו של האורח ומסירת מידע בעת ההצטרפות, הכולל את פרטיו וכן כל המידע שייאסף ויצטבר על חבר המועדון, מהווה גם הסכמה לאפשר לרשת פרימה לעשות שימוש בנתונים, בין היתר, לצורכי דיוור ישיר ושיתופי פעולה עם חברות אחרות. כן מובהר כי כל מידע אודות חבר מועדון שיהא בידי רשת פרימה בקשר להיותו חבר מועדון כאמור, ייחשב לקניינה של רשת פרימה, וחבר המועדון מוותר בזה על כל טענה בגין שימוש במידע כאמור, בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981.
23. למען הסר ספק מובהר בזאת כי רשת פרימה תהא רשאית להציע לחבר המועדון, מעת לעת, מוצרים או שירותים שונים, וכן לעשות שימוש במידע לצורכי שיווק ו/או דיוור ישיר, לרבות באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני ו/או באמצעות הודעות SMS, בין על ידי פרימה עצמה ובין על ידי מי מטעמה ולרבות לאחר פילוח, אפיון וניתוח של הנתונים, והכל בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981 ו/או –כל דין.
24. רשת פרימה תהא רשאית, ככל שתבחר לעשות כן, בהתאם להוראות כל דין, להשביח, לפלח, לאפיין, לבצע ניתוחים סטטיסטיים ודוחות מצרפיים המבוססים על נתוני המידע הקיימים במאגר.
25. הבהרה: המאגר ירכז את פרטי החברים במועדון הלקוחות של רשת מלונות פרימה וישמש לצורכי שיווק, פרסום ודיוור ישיר, באמצעי המדיה השונים, לרבות באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני (email)

ו/או באמצעות הודעות SMS. האמור לעיל מהווה הודעה בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.

26. כל חבר מועדון יהא רשאי לבקש מרשת פרימה, בכתב, כי המידע הקיים לגביו יימחק מהמאגר ו/או לא יימסר לאדם, חברה, סוגי אנשים וכיו"ב.

27. חבר מועדון שהזין את פרטיו ונרשם למועדון, מביע בכך את רצונו ונותן בכך את אישורו כי הוא מעוניין ומסכים לקבל מהרשת בכל אמצעי התקשורת והמדיה הודעות אלקטרוניות, הודעות מסר קצר, ניוזלטרס, דברי שיווק ופרסום בעלי אופי מסחרי ו/או פרסומי ו/או כל דבר פרסומת כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושירותים) תשמ"ב-1982 (להלן: "הדיוור").

חבר מועדון אשר מעוניין להסיר פרטיו מרשימת הדיוור של המועדון ו/או של הרשת, ובכלל זה מרשימת תפוצה בכל הנוגע לקבלת דיוורים מהחברה, רשאי לעשות כן באמצעות לחיצה על כפתור "הסר" המופיע בתחתית כל דבר דואר אשר הגיע אליו לכתובת הדואר האלקטרוני אותה מסר במעמד הרישום.

כמו כן יהא רשאי חבר מועדון כאמור לבקש מרשת פרימה להסיר פרטיו מרשימת הדיוור הישיר של המועדון ו/או של הרשת, ובכלל זה מרשימת תפוצה בכל הנוגע לקבלת דיוורים, וזאת באמצעות משלוח הודעה על כך לכתובת הדואר האלקטרוני: divur@prima.co.il או באמצעות פנייה טלפונית למספר 03-5212527 בין השעות 09:00-17:00.

מובהר כי הסרה כאמור תתבצע תוך 7 ימים לכל היותר מיום קבלת ההודעה הנ"ל, וחבר המועדון מאשר כי ידוע לו שבפרק הזמן הנ"ל, עלולים להימסר דיוורים, עד להסרה בפועל שתתבצע כאמור תוך 7 ימים.

מובהר, כי כתובת הדואר האלקטרוני ממנה נשלח הדיוור הינה כתובת שאין להשיב אליה, כי הודעות שתישלחנה לכתובת זו אינן בגדר דרישה להסרה מרשימת התפוצה של הדיוור, וכי בדיוורים של החברה רשום כי זוהי כתובת No reply שאין להשיב אליה, וכי הודעות דוא"ל יש לשלוח לכתובת הדואר האלקטרוני המצוינת לעיל.

מובהר כי עם ביטול החברות במועדון יראו בכך גם בקשה להפסקת קבלת דיוור ישיר / דבר פרסומת, אלא אם חבר המועדון עדכן מפורשות ובכתב באמצעות דוא"ל הנ"ל: viprima@prima.co.il כי מעוניין להמשיך לקבל דיוור ישיר / דבר פרסומת מאת פרימה.

ההטבות לחברי המועדון

28. ההטבות המפורטות בתקנון זה יינתנו לחבר המועדון, לבן זוגו וילדיו של חבר המועדון שגילם נמוך 21. בן זוגו וילדיו של חבר המועדון יוכלו ליהנות מההטבות המפורטות בתקנון זה גם באירוח ללא חבר המועדון, למעט הטבת יום ההולדת, ובתנאי שפרטיהם רשומים בפרופיל חבר המועדון. חברות במועדון VIPRIMA מעניקה לחבריה יחס VIP אישי ומועדף, הנחות מיוחדות וזכות ראשונים להטבות.

29. החל משהייתו הראשונה של חבר המועדון באחד ממלונות הרשת, חבר מועדון יינה מההטבות המפורטות להלן ולא יהיה זכאי לכל הטבה אחרת מאלו המפורטות בתקנון זה, אלא אם אלו נכתבו במפורש בתקנון או שרשת פרימה הודיעה עליהן במפורש:

(א) חבר מועדון יהיה זכאי להנחה קבועה של עשרה אחוזים (10%) ממחיר החדר הקבוע במחירון (להלן: "ההנחה ממחיר החדר"). ההנחה ממחיר החדר תינתן עבור מקסימום שלושה חדרים בהזמנה. ההנחה ממחיר החדר תינתן אך ורק להזמנה שתבוצע על שם חבר המועדון ו/או בן זוגו ו/או ילדיו שגילם נמוך מגיל 21. יובהר כי, הנחות תינתנה על מחיר המחירון של פרימה שהינו בתוקף בעת ביצוע ההזמנה.

(ב) הנחה קבועה של עשרה אחוזים (10%) על צריכת מזון ומשקאות במלון.

(ג) הנחה קבועה של עשרה אחוזים (10%) על מגוון שירותי הספא הניתנים על ידי המלון, ככל שאלה ניתנים על ידי המלון, ובכללם כניסה לחדר הכושר ובלבד שכל אלה נרשמים על חשבון חדר חבר המועדון.

(ד) למען הסר ספק יובהר כי חבר המועדון אינו זכאי להנחה ביחס לשירותים הניתנים במלונות הרשת על ידי צדדים שלישיים, ובכלל כך: שירותי כביסה, טלפון, הזמנת אטרקציות בעיר ובאזור השהייה, טיסות וכיו"ב.

(ה) הגעה מוקדמת ועזיבה מאוחרת של המלון על בסיס מקום פנוי.

30. כל חבר מועדון יהיה זכאי להנחה נוספת הניתנת במעמד החיוב במסגרת שיתופי הפעולה של פרימה מלונות עם חברות כרטיסי האשראי ומועדוני צרכנות.

31. חבר מועדון אינו זכאי לצבירת נקודות ו/או הנחה נוספת במידה וביצע את ההזמנה במסגרת המבצעים שפורסמו במסגרת שיתופי הפעולה עם מועדוני צרכנות ושלא במסגרת מועדון VIPRIMA.

31.1. לא תחול הנחה נוספת לחברי מועדון על מחיר ההזמנות ביחס להזמנות שנעשו באמצעות אתר פרימה במסגרת תכניות המבצעים: 'מבצעי סוף יום למהירי החלטה' ו/או "כל הקודם חוסך". במסגרת מבצעים אלו, יצברו לזכות החבר נקודות לפי רכישותיו. מבצעים אלו (ו/או כל מבצע דומה שיבוא במקומם) הינם תכנית שיווק ישיר, המציעה אירוח לתקופות מוגדרות, בתאריכים שיקבעו על ידי רשת פרימה לפי שיקול דעתה הבלעדי, במחירים אטרקטיביים ללא זכות ביטול ו/או השבה של מחיר ההזמנה.

31.2. חברי המועדון יהיו זכאים לעוד מגוון הנחות והטבות מחוץ למלונות הרשת בתחומי תרבות, טיסות, השכרת רכב, אטרקציות תיירותיות ועוד כפי שתחליט רשת מלונות פרימה מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וכפי שיפורסם באתר האינטרנט שלה בכתובת: <http://www.prima.co.il>

31.3. חברי המועדון יהיו זכאים, בכפוף להוראות תקנון זה, לממש את ההטבות המוענקות להם בכל מלונות הרשת ו/או אצל צדדים שלישיים אשר מצויים בהסדר עם רשת פרימה לצורך תקנון זה, אלא אם צוין אחרת במסגרת תקנון זה ו/או בכל פרסום אחר שתפרסם רשת פרימה, בכל דרך שהיא, מעת לעת. למען הסר ספק מובהר בזאת כי רשת פרימה תהא רשאית לקבוע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי לא ניתן לממש את הטבות המועדון במלונות מסוימים מבין מלונות הרשת או במסגרת שיתופי פעולה מסוימים עם גורמים שלישיים.

31.4. מובהר כי חברי המועדון לא יהיו זכאים להנחה נוספת, במקרה של מבצעים שאינם ייחודיים לחברי המועדון ובכלל כן גם, אך לא רק: הזמנות שנעשו עבור קבוצה או דרך "ועד", הזמנות שהתבצעו באמצעות סוכן, הזמנות ששולמו בשווה כסף אך לא בכסף, וכיוב'.

31.5. בכפוף להוראות כל דין, רשת פרימה שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להפסיק את ההטבות הניתנות ו/או כל חלק מההטבות הניתנות ללא הודעה מוקדמת. רשת פרימה לא תישא בשום אחריות במידה ותחליט לנהוג כך. כמו כן, רשת פרימה לא תישא בשום אחריות כלפי החברים במועדון הלקוחות או כלפי צד ג' כלשהו אם תפסיק את ההטבות הניתנות במועדון הלקוחות, לזמן מוגבל, מכל סיבה שהיא. הודעה על הפסקת השירות, לצמיתות או לזמן מוגבל כלשהו, תימסר לידיעת החברים במועדון הלקוחות בהתאם לדין.

31.6. ההטבות המפורטות בתקנון זה יינתנו לזכות חבר המועדון אך ורק בהצגת תעודת זהות, בעת ההזמנה, או לכל המאוחר לפני עזיבת המלון (Check-In, Check-Out). על חבר המועדון להודיע על חברותו במועדון הלקוחות למרכז ההזמנות, ולהציג תעודת זהות כאמור בעת ביצוע ההזמנה, עם קבלת החדרים במלון ובכל מקרה, לפני עזיבת המלון.

32. צבירת נקודות פרימה

בביצוע רכישות ו/או הזמנות במלונות פרימה בהתאם להוראות התקנון, החבר יהא רשאי לצבור נקודות פרימה, כמפורט בתקנון זה (להלן: "נקודות פרימה" ו/או "הנקודות").

32.1. יובהר, כי בביצוע הרכישות צבירת הנקודות הינה אך ורק בעבור חשבון חדר החבר בלבד הרשום על שמו. כן יובהר כי לא תיתכן צבירת נקודות באם ההזמנה לא נעשתה על שם החבר.

32.2. צבירת הנקודות תהא על כל אחד מהרכיבים הבאים: לינה, מזון ומשקאות, שימוש בספא ובטיפולים, ובלבד שכל אלה נרשמים על חשבון חדר החבר. לא תיתכן צבירת נקודות בגין פעילויות שנרכשות ישירות מפרימה עבור צדדים שלישיים כמו אטרקציות בעיר אילת, טיסות, כרטיסים לאירועי תרבות חיצוניים וכיוצ"ב.

32.3. למען הסר ספק יובהר כי ניתן לצבור נקודות רק בגין סכום המשולם כאמור לעיל בתוך המלון עצמו (לא כולל חנויות וכו'), ובגין הזמנת לינות שתבוצע ע"י המוקד ובאתר. יובהר, כי בגין כל סכום המשולם באמצעות מימוש נקודות, לא תהא כל צבירת נקודות.

32.4. צבירת הנקודות הינה אישית כהגדרתה לכל חבר וחבר, ואינה ניתנת להעברה לחבר אחר ו/או לאיחוד בין כמה חברים.

32.5. צבירת הנקודות תבצע לאחר מעמד התשלום בלבד, והינה באחריות החבר בלבד ובכפוף להזדהות בעת הקניה. לא תתאפשר צבירה בדיעבד, ולא תתאפשר צבירה ללא הצגת ת.ז במעמד הרכישה.

32.6. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, על מנת ליהנות מתוכנית הנקודות, יש לבצע הזמנה לנופש במרכז הזמנות פרימה ו/או באתר האינטרנט של פרימה ו/או באחד ממלונות הרשת, ובתנאי שההזמנה מתבצעת באופן ישיר במלון.

32.7. יובהר, כי לא תתאפשר צבירת נקודות על החלק בו החבר משלם על מוצרים ו/או שירותים באמצעות פדיון נקודות, וכי צבירת הנקודות תתאפשר רק בגין אותו חלק בו החבר משלם על המוצרים ו/או השירותים במזומן ו/או כרטיס אשראי ו/או בכל אמצעי תשלום אחר שאינו נקודות פרימה.

32.8. צבירת הנקודות תחושב בהתאם לסכום ששולם על ידי החבר, בהפחתת המע"מ.

32.9. חברי מועדון שישלמו באמצעות "שוברי אירוח פרימה מלונות – חברת רשת" במסגרת שיתוף פעולה עם חברת "רשת", לא יהיו זכאים לצבירת נקודות בגין השהייה.

32.10. החבר יצבור נקודות בגובה 5% מסך התשלום בפועל, בניכוי תשלום בגין המע"מ. למען הסר ספק, סכום הנקודות יעוגל לנקודה אחת כאשר עד 0.49 נקודות יעוגל כלפי מטה וכל צבירה שמעל 0.50 נקודות יעוגל כלפי מעלה. (אורח ששילם 100 ₪ בניכוי מע"מ יצבור 5 נקודות, אורח ששילם 115 ₪ בניכוי מע"מ יצבור 6 נקודות, אורח ששילם 110 ₪ בניכוי מע"מ יצבור 5 נקודות).

32.11 צבירת הנקודות מוגבלת למקסימום 500 נקודות להזמנה.

32.11.1. כל נקודה שנצברה לרשות חבר המועדון תהא שוות ערך ל-1 ₪ לתשלום בעבור רכישת מוצרים של רשת פרימה.

32.11.2. הנקודות שנצברו לזכותו של החבר במהלך שהייתו במלון יכנסו לתוקף שבעה ימים מתאריך עזיבת המלון, ותוקפן יהיה יפה למשך 36 חודשים מיום הנפקתם לחבר וזאת כל עוד חברותו במועדון הינה בתוקף. כל שהייה תזכה את החבר בצבירה נפרדת של נקודות בהתאם למועד השהייה. מימוש הנקודות יבוצע על בסיס עיקרו FIFO, קרי הנקודות אשר נצברו ראשונות, יוממשו ראשונות. למען הסר ספק, תוקפן של הנקודות יפוג לאחר 36 חודשים וזאת כל עוד חברותו במועדון הינה בתוקף, בתום המועד תימחקנה הנקודות ולא ניתן יהיה לעשות בהן כל שימוש.

32.11.3. כל חבר יכול לבדוק בכל עת את מספר הנקודות העומד לזכותו במרכז הזמנות פרימה בטלפון, וכן באתר פרימה או במלון הרלוונטי בעת השהייה, ובלבד שהשיב לשאלות הזיהוי לפי נהלי רשת פרימה.

32.11.4 לא תינתן צבירת נקודות על הזמנות במסגרת התכנית 'כל הקודם חוסך'.

32.12. מימוש הנקודות

- 32.12.1. החבר זכאי לממש את הנקודות אשר נצברו לזכותו כל עוד חברותו בתוקף, כל עוד הנקודות שצבר הינן בתוקף, בכפוף לאמור בתקנון זה.
- 32.12.2. החבר יוכל לשלם באמצעות הנקודות על כל השירותים הניתנים לרכישה במלון
- 32.12.3. מימוש נקודות של חבר המועדון שאינו מתארח במלון באותה עת, תינתן רק לחברי המשפחה בלבד, בהצגת ת.ז ויפוי כוח בתוקף.
- 32.12.4. יובהר למען הסר ספק, כי לא תינתן כל אפשרות לשלם בנקודות שטרם נצברו.
- 32.11.4. לא יתאפשר מימוש נקודות על הזמנות במסגרת התכנית 'כל הקודם חוסך'.

33. הטבת יום הולדת

- 33.1. חבר המועדון השווה במלונות הרשת, בחודש הלועזי בו חל יום הולדתו, לפי התאריך הלועזי, יקבל הנחה נוספת של חמישה אחוזים (5%) ממחיר החדר הקבוע במחירון (להלן: "הנחת יום ההולדת"). יובהר כי הנחה זו באה בנוסף להנחה הקבועה, לה זכאים חברי המועדון כאמור בסעיף 29.
- 33.2. הנחת יום ההולדת תינתן לחברי המועדון בלבד, תוענק לעד שלושה חדרים באותה ההזמנה בלבד ותהיה בתוקף החל משהייתו הראשונה של חבר המועדון באחד ממלונות הרשת. כמו כן יובהר כי ניתן יהיה לנצל את הטבת יום ההולדת פעם אחת בלבד (ולא יותר) במהלך חודש יום ההולדת.
- 33.3. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, על מנת ליהנות מהטבת יום ההולדת, יש לבצע הזמנה לנופש במרכז הזמנות פרימה ו/או באתר האינטרנט של פרימה ו/או באחד ממלונות הרשת ובתנאי שההזמנה מתבצעת באופן ישיר במלון.

ביטול חברות במועדון

34. כל חבר מועדון יהא זכאי להפסיק את חברותו במועדון, בכל עת, על ידי מתן הודעה מפורשת על כך באמצעות הדואר האלקטרוני שכתובתו: viprima@prima.co.il או באמצעות פנייה טלפונית למספר 03-5212527 בין השעות 09:00-17:00.
35. החברות במועדון תתבטל בתוך 7 ימי עסקים מיום קבלת הודעת הביטול במשרדי הנהלת המועדון. כמו כן, כל ההטבות ו/או הנקודות שנצברו יבוטלו בעת הפסקת החברות. מובהר כי עם ביטול החברות במועדון יראו בכך גם בקשה להפסקת קבלת דיוור ישיר / דבר פרסומת, אלא אם חבר המועדון עדכן מפורשות ובכתב באמצעות דוא"ל הנ"ל: viprima@prima.co.il כי מעוניין להמשיך לקבל דיוור ישיר / דבר פרסומת מאת פרימה. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של חבר המועדון לבקש להסיר אותו מרשימת הדיוורים כמפורט לעיל, מבלי להפסיק את חברותו במועדון.
36. לרשת פרימה תהא הזכות לבטל את חברותו של מי מחברי המועדון בכל מקרה בו פעל החבר בניגוד לתקנון זה ו/או עשה דבר אשר יש בו לפגוע בעסקיה ו/או בשמה הטוב של רשת פרימה לפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת מבלי לפגוע בכל אפשרות ביטול חברות אחרת אשר מוענקת לרשת פרימה בהוראות תקנון זה.
37. בכל מקרה בו יתבע חבר מועדון את המועדון ו/או את החברה ו/או מי מבעליה, ייחשב חבר המועדון באופן אוטומטי כמי שביקש לפרוש מחברותו במועדון.

שונות

- 38.** ההנחות וההטבות אשר מצוינות בתקנון זה יינתנו אך ורק לחברי המועדון ו/או בני משפחתם כפי שמצוין בתקנון זה לעיל, ככל שאכן מצוין, בביצוע רכישות עבור עצמם. ההנחות וההטבות כאמור אינן תקפות למתארחים במסגרת קבוצתית.
- 39.** יובהר כי לצורך תקנון זה, בני משפחה של חבר מועדון הינם אך ורק בן / בת זוגו של חבר המועדון וילדיו של חבר מועדון עד גיל 21 בלבד.
- 40.** מתן ההטבות הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות המחשוב והתפעול של רשת פרימה. במידה ותהיינה תקלות, זמניות או מתמשכות, אשר תמנענה מתן הטבות לחברי המועדון, תפעל רשת פרימה לתיקון אותן תקלות בהקדם ולא תהיינה לחברי המועדון כל תביעות ו/או דרישות בקשר לכך, לרבות בקשר לאי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.
- 41.** בכפוף לכל דין, רשת פרימה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או להתנות ו/או לקבוע כללים חדשים בתקנון על פי שיקול דעתה הבלעדי. שום ויתור, ארכה, הנחה או שינוי כאמור בתנאי כלשהו בתקנון זה לא יהיה בר תוקף אלא אם יעשה בכתב ע"י רשת פרימה ושום איחור בשימוש ו/או עמידה על זכויותיה של רשת פרימה, לא ייחשב כוויתור והחברה תהיה רשאית להשתמש בזכויותיה, כולן או חלקן, הן לפי תקנון זה והן לפי הדין, בכל עת שתמצא לנכון.
- 42.** כל פעולה של המועדון ו/או של רשת פרימה לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תיחשב כוויתור על האמור בתקנון זה.
- 43.** תקנון זה, כפי שיתוקן מעת לעת ע"י החברה, מסדיר באופן בלעדי וסופי את זכויות החברים במועדון ואת היחסים שבין חברי המועדון לבין רשת פרימה.
- 44.** באחריות חברי המועדון לעקוב אחר שינויים והודעות הנשלחות לחברים מעת לעת ו/או המפורסמים באתר החברה באינטרנט.
- 45.** לקוח המצטרף למועדון מצהיר כי הוא מודע לתקנון זה, מקבל על עצמו את כללי תקנון זה ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון יחשב כמי שקרא והסכים לכל הוראות תקנון זה וככל שאין הוא מסכים להן, אין הוא זכאי להצטרף כחבר למועדון.
- 46.** בכפוף למדיניות הפרטיות של רשת פרימה, רשת פרימה תשמור על המידע האישי הנמסר לה על ידי חברי המועדון ופרטיות חבריו, וכי פרימה לא תמסור כל מידע הנוגע ללקוחות חברי המועדון, אלא במקרים בהם נתבקשה לעשות כן על פי צו שיפוטי, או במקרה של שינוי במבנה התאגיד. ניתן לעיין במדיניות הפרטיות של רשת פרימה בקישור: <https://www.prima.co.il/privacy-policy>
- 47.** לפניות בקשר עם תקנון זה ניתן להתקשר להנהלת המועדון בטלפון מס: 03-5212527 בין השעות 09:00-17:00 או באמצעות הדואר האלקטרוני שכתובתו: viprima@prima.co.il.
- 48.** תקנון זה נכתב, מטעמי נוחות בלבד, בלשון זכר והאמור בו בלשון זכר נכון גם בלשון נקבה.
- 49.** חבר המועדון ימסור פרטים מלאים נכונים ומדויקים ומובהר כי האחריות בקשר עם מילוי פרטי חבר המועדון בטופס ההצטרפות, לרבות פרטי ההתקשרות ועם אמיתותם, מוטלת על חבר המועדון בלבד.
- 50.** תקנון זה כפוף לדין הישראלי בלבד ובכל סכסוך ו/או מחלוקת ו/או סוגיה משפטית שיתעוררו בין הצדדים, סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין הנוגע לתקנון זה ו/או בנוגע ליחסים שבין רשת פרימה לבין חברי המועדון תהיה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב יפו. הצדדים שוללים מפורשות את סמכותם המקומית של בתי משפט אחרים בין אם בארץ ובין אם בחו"ל.

רשת מלונות פרימה