

- 1. כללי**
- 1.1 חלקים מהאתר (כהגדרתו להלן) ומתקנון זה מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך כל האמור בתקנון ובאתר מיועד לנשים וגברים כאחד.
- 1.2 אתר www.prima.co.il (להלן: "האתר") הינו אתר אינטרנט הנמצא בבעלותה הבלעדית של רשת מלונות פרימה (להלן: "החברה"). האתר מספק, בין היתר, מידע אודות בתי המלון של הרשת, השירותים הניתנים על ידי בתי המלון, המחירים, המבצעים ועוד. כמו כן, במסגרת האתר ניתן לרכוש חבילות נופש בקשר עם מלונות החברה וכמפורט באתר.
- 1.3 הזמנת חבילות הנופש האמורות (להלן: "השירותים"), באמצעות האתר תעשה כמפורט להלן. מובהר כי הזמנת השירותים הינה הליך מחייב לכל דבר ועניין והינה שקולה להזמנת שירותים בכל אמצעי אחר, מול מחלקת אינטרנט/הזמנות של החברה.

2. תנאי שימוש באתר:

- 2.1 כל הנכנס לאתר ו/או כל הרוכש ו/או המעוניין לרכוש שירותים באמצעות האתר (להלן: "המשתמש"), מצהיר ומתחייב כי הוא מודע לתקנון זה, קרא אותו, הבין את האמור בו ומסכים להוראותיו, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה במישרין ו/או בעקיפין, כנגד החברה ו/או האתר ו/או מי ממפעיליו / או מי מבעליו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמם.
- 2.2 המשתמש רשאי לעשות שימוש באתר זה אך ורק לשם הזמנת ורכישת שירותים ו/או קבלת מידע. למען הסר ספק מובהר בזאת כי חל איסור לעשות באתר כל שימוש, למעט כמפורט בתקנון זה, וכי החברה שומרת על כל זכויותיה בעניין זה. יובהר כי שימוש לא חוקי באתר זה ו/או במידע המופיע בו מפר זכויות יוצרים או חוקים אחרים הקשורים בו.
- 2.3 כל אדם שבבעלותו כרטיס אשראי תקף של חברות האשראי המצוינות להלן: ויזה כ.א.ל, ויזה אלפא, דיינרס קלאב, אמריקן אקספרס, ישראל כרטיס ומאסטרכארד (להלן: "כרטיס אשראי"), רשאי להזמין שירותים באמצעות האתר. ניתן לבצע הזמנות באתר באמצעות כרטיס אשראי בלבד, ומסירת כל פרטי כרטיס האשראי נדרשת לצורך השלמת הזמנת השירותים. פרטי כרטיס האשראי מועברים להבטחת הזמנת השירותים, והתשלום עבור השירותים הינו בבית המלון בלבד.
- 2.4 החברה לא תהא אחראית על תוכנו ומהותו של המידע המוצג והמפורסם באתר ומטעם החברה, בכל הקשור למידע שמקורו בצדדים שלישיים כלשהם, ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה בשל כך.
- 2.5 כל התמונות המוצגות באתר הן לשם המחשה בלבד - מאחר והתמונות מוצגות על גבי צג המחשב של המשתמש ו/או מודפסות ע"י המשתמש מצג המחשב, ייתכנו הבדלים ושינויים בין מראה המוצרים בתמונה לבין מראה במציאות.
- 2.6 באתר ניתן למצוא קישורים (להלן: "לינקים") לאתרי אינטרנט אחרים (להלן: "האתרים המקושרים"). הלינקים נועדו לנוחות המשתמש, ולמטרה זו בלבד. החברה אינה אחראית ללינקים ו/או לאתרים המקושרים ו/או למידע המופיע בהם, לתוקפם, נכונותם וחוקיותם. כל שימוש ו/או כניסה ללינקים ו/או לאתרים המקושרים הנם על אחריותו הבלעדית של המשתמש.

- 2.7 על מנת לקשר ו/או להציג את האתר www.prima.co.il באתרים אחרים, יש לפנות לחברה לצורך קבלת אישור בכתב.
- 2.8 החברה זכאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא התראה, לשנות מעת לעת תקנון זה, את תנאי השימוש באתר, מבנה האתר, תוכנו, מראהו, לרבות היקפם וזמינותם של השירותים המוצעים בו, וכל היבט אחר הכרוך באתר ותפעולו. תוקפם של השינויים האמורים יהא מיום פרסומם באתר, אלא אם נקבע אחרת במפורש.
- 2.9 החברה ו/או מפעילי האתר ו/או בעליו ו/או מנהליו ו/או עובדיו ו/או מי מהם או מטעמם, לא יישאו בכל אחריות לשרת, אשר באמצעותו עובד האתר, ולרבות לכך שהשרת האמור יהיה נקי מווירוסים ו/או מרכיבים אחרים אשר עלולים לפגוע במחשב האישי של המשתמש בעת הגלישה לאתר ו/או רכישת שירותים באמצעות האתר ו/או כל שימוש אחר באתר, ולמשתמש לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי ממפעילי האתר ו/או מי מבעליו ו/או מי ממנהליו ו/או מעובדיו ו/או מי מטעמם בקשר עם פגיעות כאמור, אם תתרחשנה.
- 2.10 החברה אינה אחראית לנזק מכל מין וסוג שהוא שייגרם כתוצאה מכישלון ו/או עיכוב מכל מין או סוג שהוא, אשר יגרם כתוצאה משימוש באתר ו/או מניסיון לשימוש כאמור, לרבות שימוש לצרכי הזמנת שירותים ו/או מידע, ולמשתמש לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם האמור.
- 2.11 החברה אינה אחראית לכל פעילות בלתי חוקית שתבצע, ככל שתבצע, על ידי מי מהמשתמשים באתר ו/או כל גורם אחר שאין לה שליטה עליו.
- 2.12 לחברה הזכות למנוע או להפסיק את גישתו של כל משתמש לכל חלק שהוא באתר ולמשתמש לא תהיה כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כנגד החברה בעניין זה.
- 2.13 כל סכסוך ו/או מחלוקת בקשר עם תקנון זה ו/או האתר, אם וכאשר תתעורר, יתברר בישראל, על פי דיני מדינת ישראל בלבד, ובבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו בלבד.

3. פרטי רוכש השירותים

- 3.1 משתמש המעוניין לרכוש שירותים באמצעות האתר יידרש להזין פרטים כנדרש באתר (להלן: "פרטי הרכישה").
- 3.2 החברה אינה אחראית, במישרין או בעקיפין, למקרה בו פרטי הרכישה לא נקלטו במערכת ו/או לכל בעיה טכנית ו/או אחרת המונעת מהמשתמש לרכוש שירותים באמצעות האתר.
- 3.3 בעלי האתר ו/או מי ממפעיליו ו/או מי מבעליו ו/או מי מנהליו ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים לטעות הנעשית על ידי המשתמש בהקלדת פרטי הרכישה, לרבות אך לא רק, טעות בבחירת חבילת הנופש, תאריך, מספר מיטות, ארוחות וכן כל שירות אחר שיוזמן על ידי המשתמש דרך האתר, והמשתמש מצהיר בזאת כי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה.
- 3.4 מובהר בזאת כי הקשת פרטי רכישה כוזבים הינה עבירה פלילית, וכי החברה תהא זכאית לנקוט בכל האמצעים העומדים לה על פי כל דין נגד מגישי פרטים כוזבים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שעלולים להיגרם לאתר, למפעיליו ו/או מי מטעמם.

4. מועדון לקוחות - VIPrima

- 4.1 לחברה ישנו מועדון לקוחות בשם VIPrima (להלן: "מועדון הלקוחות") שהחברות בו מקנה הטבות, המשתנות מעת לעת. למועדון הלקוחות ישנו תקנון המופיע בקישור:
<https://www.prima.co.il/Octopus/Upload/files/VIPPRIMA-1.pdf>
- 4.2 על מנת להצטרף למועדון הלקוחות, יש למלא את הפרטים הנדרשים בטופס המתאים המופיע באתר. משתמש אשר נרשם כחבר במועדון הלקוחות יהיה זכאי בהתאם למדיניות החברה להטבות כגון: הנחות (אין כפל מבצעים), עדכונים בדיוור ישיר באמצעות ניוזלטרס אודות מבצעים ואירועים מיוחדים, ועוד. ניתן ליצור קשר עם מועדות הלקוחות בכתובת הדוא"ל לבריורים ותמיכה: viprima@prima.co.il או בטלפון: 03-5212527.
- 4.3 מוסכם כי בכפוף לאמור להלן, החברה תהיה רשאית לשלוח עדכונים בדואר אלקטרוני לכל משתמש שיצטרף באמצעות האתר למועדון הלקוחות ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה.
- 4.4 ההטבות לחברי מועדון הלקוחות יענקו בין אם יבצעו את ההזמנה דרך אתר הרשת, על-ידי ביצוע הזמנה דרך מחלקת ההזמנות ישירות במלון, או דרך מוקד ההזמנות הרשתי, בכפוף לכך שיזדהו כחברי מועדון הלקוחות.

5. קבלת/ הסרת דבר פרסומת / "ניוזלייטר" / דיוור ישיר

- 5.1 על הנרשם באתר למסור פרטים מלאים, נכונים ומדויקים .
- 5.2 משתמש שהזין את פרטיו באתר, מביע בכך את רצונו ונותן בכך את אישורו כי הוא מעוניין ומסכים לקבל מהחברה בכל אמצעי התקשורת והמדיה הודעות אלקטרוניות, הודעות מסר קצר, ניוזלטרס, דברי שיווק ופרסום בעלי אופי מסחרי ו/או פרסומי ו/או כל דבר פרסומת כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושירותים) תשמ"ב-1982 (להלן: "הדיוור").
- 5.3 משתמש אשר מסר פרטיו לצורך קבלת דיוור באמצעות האתר, ומעוניין להסיר פרטיו מרשימת הדיוור, ובכלל זה מרשימת תפוצה בכל הנוגע לקבלת דיוורים מהחברה, רשאי לעשות כן באמצעות לחיצה על כפתור "הסר" המופיע בתחתית כל דבר דואר אשר הגיע אליו לכתובת הדואר האלקטרוני אותה מסר במעמד הרישום.
- 5.4 כמו כן יהא רשאי משתמש כאמור לבקש מרשת פרימה להסיר פרטיו מרשימת הדיוור הישיר ובכלל זה מרשימת תפוצה בכל הנוגע לקבלת דיוורים, / דבר פרסומת וזאת באמצעות משלוח הודעה על כך לכתובת הדואר האלקטרוני: divur@prima.co.il או באמצעות פנייה טלפונית למספר 03-5215200 בין השעות 09:00-17:00.
- 5.5 מובהר כי הסרה כאמור תבצע תוך 7 ימים לכל היותר מיום קבלת ההודעה הנ"ל, ומובהר כי בפרק הזמן הנ"ל, עלולים להימסר דיוורים עד להסרה בפועל שתבצע כאמור תוך 7 ימים.
- 5.6 מובהר, כי כתובת הדואר האלקטרוני ממנה נשלח הדיוור הינה כתובת שאין להשיב אליה, כי הודעות שתשלחנה לכתובת זו אינן בגדר דרישה להסרה מרשימת התפוצה של הדיוור, וכי

בדיוורים של החברה רשום כי זוהי כתובת No reply שאין להשיב אליה, וכי הודעות דוא"ל יש לשלוח לכתובת הדואר האלקטרוני המצויינת לעיל.

6. נהלי ביצוע ההזמנה

6.1 לקוח המעוניין להזמין שירותים באתר החברה יעשה זאת ב"הזמנות און ליין": יבחר את בית המלון המבוקש, יזין את הפרטים הנדרשים - תאריכים, מספר נופשים והרכב חדרים וילחץ על כפתור "הזמן". בדף הבא יוצגו תוצאות החיפוש (מחירים), הלקוח יבחר את התוצאה הרלוונטית וע"י לחיצה על כפתור "הזמן עכשיו" יעבור לדף מספר 2 בו ימלא את פרטיו האישיים הנכונים, כולל שדות החובה ופרטי כרטיס האשראי לביטחון בלבד. בדף מספר 3 תתקבל הודעת אישור ההזמנה ומספר ההזמנה. מומלץ להדפיס את ההזמנה ולהציגה בקבלה.

6.2 האתר מיועד להזמנות של לקוחות פרטיים, במסגרת בודדים, ואינו מיועד להזמנות קבוצתיות של 10 חדרים ומעלה.

6.3 החברה רשאית שלא לאשר את בקשת ההזמנה מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי צורך להסברים, ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה בעניין זה.

7. נהלי ביטול ושינוי הזמנות

7.1 משתמש אשר ביצע הזמנה דרך האתר יקבל סיסמא לצורך ביטול ההזמנה. ביטול ההזמנה יתאפשר מכל עמוד באתר החברה בלשונית "[ההזמנות שלי](#)" בחלקו התחתון השמאלי של העמוד. המשתמש יידרש להזין במקום המתאים שם משתמש (כתובת דוא"ל) סיסמא שקיבל יחד עם אישור ההזמנה. לאחר הזנת שם משתמש וסיסמא יתאפשר ביצוע ביטול ההזמנה. ביטול ההזמנה מותנה במדיניות ביטול שהוגדרה בתקנון.

7.2 שינוי בהזמנה לא ניתן לבצע ישירות באתר. משתמש אשר ביצע הזמנה וברצונו לשנות יעשה זאת דרך דוא"ל: prima@teleall.co.il או בטלפון *9995. המשתמש ימסור את פרטי ההזמנה.

7.3 המשתמש יישא בעלויות השינוי, לרבות ההפרש, ככל שקיים, בין מחיר השירותים בעת שביצע את ההזמנה ומחירם לאחר השינוי.

7.4 ביטול הזמנת שירותים או כל חלק מהם לא ייחשב לשינוי, אלא לביטול.

8. מדיניות ביטול ושינוי הזמנות:

יש לפרש את המונחים שלהלן באופן הבא:

"חגי ישראל" - לפי מועדם בלוח השנה העברי.
"עונות שיא" - חודשי הקיץ (יולי – אוגוסט) וכן תקופות נוספות של ביקוש גבוה. בעת ביצוע הזמנה למועד המצוי בעונת שיא יש חייווי כי מדובר בעונת שיא.
"עונה רגילה" – כל מה שלא בגדר עונות שיא ו/או חגי ישראל.
"הודעת ביטול" – הודעה שהמזמין מסר בכל אחת מהדרכים שלהלן, ואשר כוללת את שם המזמין ומספר תעודת הזהות שלו, ואם הודעת הביטול נמסרה בעל פה, גם פרט מזהה נוסף עליו הוסכם בזמן עריכת ההזמנה:

א. בע"פ בטלפון *9995 או במקום העסק, משרדי פרימה מלונות, ברחוב יגאל אלון 65 תל אביב

ב. בדואר רשום לכתובת: משרדי פרימה מלונות, רחוב יגאל אלון 65 תל אביב

ג. בדואר אלקטרוני prima@teleall.co.il

ד. בפקס שמספרו 03-5275665

ה. באתר החברה דרך "[ההזמנות שלי](#)"

תנאי ביטול הזמנה לאדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש

על אף האמור בפרק זה בתקנון בדבר תנאי ביטול הזמנה, משתמש שהוא אזרח ותיק (מעל גיל 65), בעל מוגבלות כהגדרת מונח זה בחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות התשנ"ח-1988, או עולה חדש (מי שטרם חלפו חמש שנים מיום שקיבל תעודת עולה או תעודת זכאות כעולה ממשרד העליה והקליטה), יהיה רשאי לבטל הזמנה תוך 4 חודשים, ולא תוך 14 יום, ובלבד וביצע את ההזמנה בשיחה בינו לבין נציג החברה, לרבות שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית, וזאת בהתקיים התנאים שלהלן:

(1) המשתמש הציג לבקשת החברה תעודה המוכיחה כי הוא בעל מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, לפי העניין.
(2) נותרו יותר מ-7 ימים עד למועד האירוח שהוזמן.
במקרה של ביטול בהתאם לאמור לעיל, יחוייב המשתמש בדמי ביטול בסך של 100 ₪ (מאה שקלים חדשים) או בסך השווה ל-5% (חמישה אחוזים) מסך ההזמנה, לפי הנמוך בין השניים.

פרימה תל אביב

עונה רגילה

1. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונה רגילה לתקופת שהייה של עד שלושה לילות ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 24 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול שנעשה פחות מ-24 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחוייב המזמין בעלות הלילה הראשון.

2. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונה רגילה לתקופת שהייה של ארבעה לילות ומעלה ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 24 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול שנעשה פחות מ-24 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחוייב המזמין בעלות בשווי של 50% מהסכום הכולל של ההזמנה.

3. בהזמנת חמישה חדרים ועד תשעה חדרים בעונה רגילה לכל תקופת שהייה: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול.

בביטול הנעשה פחות מ-30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:

א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחוייב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחוייב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחוייב במלוא עלות ההזמנה.

4. למרות האמור בסעיפים 1 ו-2, 3 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה בעונה רגילה במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו.

חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחוייב במלוא עלות ההזמנה.

עונות שיא וחגי ישראל

5. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונות שיא לכל תקופת שהייה: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 7 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 7 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

6. בהזמנת חמישה חדרים ועד תשעה חדרים בעונת שיא לכל תקופת שהייה: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:

א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

7. למרות האמור בסעיפים 5 ו-6 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה בעונות השיא במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

פרימה סיטי

עונה רגילה

1. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונה רגילה לתקופת שהייה של עד ארבעה לילות: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 24 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול שנעשה פחות מ- 24 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין בעלות הלילה הראשון.

2. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונה רגילה לתקופת שהייה של חמישה לילות ומעלה ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 24 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול שנעשה פחות מ- 24 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין בעלות בשווי 50% מהסכום הכולל של ההזמנה.

3. בהזמנת חמישה חדרים ועד תשעה חדרים בעונה רגילה לכל תקופת שהייה: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:

א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

4. למרות האמור בסעיפים 1 ו-2, 3 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה בעונה רגילה במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

עונות שיא וחגי ישראל

5. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונות שיא וחגי ישראל לכל תקופת שהייה: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 7 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 7 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

6. בהזמנת חמישה חדרים ועד תשעה חדרים בעונות שיא וחגי ישראל לכל תקופת שהייה: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:

א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

7. למרות האמור בסעיפים 5-6 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

הוטל 75

עונה רגילה

1. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים ניתן לבטל את הזמנת החדר עד 24 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 24 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין בעלות הלילה הראשון.

2. בהזמנת חמישה חדרים ועד תשעה חדרים ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:

א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

3. למרות האמור בסעיפים 1 ו-2 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

פרימה לינק

עונה רגילה

1. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים ניתן לבטל את הזמנת החדר עד 24 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 24 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין בעלות הלילה הראשון.

2. בהזמנת חמישה חדרים וועד תשעה חדרים ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:
א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.
ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

3. למרות האמור בסעיפים 1 ו-2 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

עונות שיא וחגי ישראל

4. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונות שיא וחגי ישראל לכל תקופת שהייה: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 7 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 7 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

5. בהזמנת חמישה חדרים ועד תשעה חדרים בעונות שיא וחגי ישראל לכל תקופת שהייה: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:

- א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.
- ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.
6. למרות האמור בסעיפים 5-6 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

פרימה מילניום

עונה רגילה

1. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים ניתן לבטל את הזמנת החדר עד 24 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 24 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין בעלות הלילה הראשון.
2. בהזמנת חמישה חדרים ועד תשעה חדרים ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:
- א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.
- ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.
3. למרות האמור בסעיפים 1 ו-2 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

עונות שיא וחגי ישראל

4. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונות שיא וחגי ישראל לכל תקופת שהייה: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 7 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 7 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

5. בהזמנת חמישה חדרים וועד תשעה חדרים בעונות שיא וחגי ישראל לכל תקופת שהייה: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ-30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:
- א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.
- ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.
6. למרות האמור בסעיפים 5 ו-6 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" או לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

פרימה המלכים

עונה רגילה

1. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונה רגילה לתקופת שהייה של עד שלושה לילות ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 48 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ-48 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין בעלות הלילה הראשון.
2. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונה רגילה לתקופת שהייה של ארבעה לילות ומעלה ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 48 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ-48 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין בעלות בשווי 50% מהסכום הכולל של ההזמנה.
3. בהזמנת חמישה חדרים ועד תשעה חדרים בעונה רגילה לכל תקופת שהייה: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ-30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:
- א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.
- ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.
4. למרות האמור בסעיפים 1,2,3 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה בעונה רגילה במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪

(לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

עונות שיא וחגי ישראל (למעט סוכות)

5. בהזמנת חדר אחד עד ארבעה חדרים בעונות השיא וחגי ישראל (למעט סוכות): ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 14 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול של הזמנה שנעשתה פחות מ-14 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן אך עד 7 ימי עבודה לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, יחויב המזמין בדמי ביטול בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). בביטול הזמנה שנעשתה עד 7 ימי עבודה לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

6. בהזמנת חמישה חדרים ותשעה חדרים בעונות השיא וחגי ישראל (למעט סוכות): ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ-30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:

- א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.
- ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

7. למרות האמור בסעיפים 5-6 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה בעונות השיא וחגי ישראל (כולל סוכות) במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

סוכות

8. בהזמנת חדר אחד ומעלה לסוכות: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ-30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:

- א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.
- ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

9. למרות האמור בסעיף 8 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה בסוכות במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות

שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

פרימה רויאל

עונה רגילה

1. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונה רגילה לתקופת שהייה של עד שלושה לילות ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 48 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ-48 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין בעלות הלילה הראשון.
2. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונה רגילה לתקופת שהייה של ארבעה לילות ומעלה ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 48 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ-48 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין בעלות בשווי 50% מהסכום הכולל של ההזמנה.
3. בהזמנת חמישה חדרים ועד תשעה חדרים בעונה רגילה לכל תקופת שהייה ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ-30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:
 - א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.
 - ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.
4. למרות האמור בסעיפים 1,2,3 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה בעונה רגילה במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

עונות שיא וחגי ישראל

5. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונות השיא וחגי ישראל לכל תקופת שהייה : ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 14 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול של הזמנה שנעשתה פחות מ-14 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן אך עד 7 ימי עבודה לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, יחויב המזמין בדמי ביטול בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). בביטול הזמנה שנעשתה עד 7 ימי עבודה לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

6. בהזמנת חמישה חדרים ועד תשעה חדרים בעונות השיא וחגי ישראל לכל תקופת שהייה: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:

א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

7. למרות האמור בסעיפים 5-6 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה בעונות השיא וחגי ישראל במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

פרימה פארק

עונה רגילה

1. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונה רגילה לתקופת שהייה של עד שלושה לילות: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 48 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 48 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין במלוא עלות הלילה הראשון.

2. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונה רגילה לתקופת שהייה של ארבעה לילות ומעלה ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 48 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 48 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין בעלות בשווי 50% מהסכום הכולל של ההזמנה.

3. בהזמנת חמישה חדרים ועד תשעה חדרים בעונה רגילה לכל תקופת שהייה: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:

א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

4. למרות האמור בסעיפים 1,2,3 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

עונות שיא וחגי ישראל

5. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונות שיא וחגי ישראל: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 7 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ-7 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

6. בהזמנת חמישה חדרים ועד תשעה חדרים בעונות השיא וחגי ישראל: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ-30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:

א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.
ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

7. למרות האמור בסעיפים 5-6 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

פרימה פאלאס

עונה רגילה

1. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונה רגילה לתקופת שהייה של עד שלושה לילות: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 48 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ-48 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין בעלות הלילה הראשון.

2. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונה רגילה לתקופת שהייה של ארבעה לילות ומעלה ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 48 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ-48 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין בעלות בשווי 50% מהסכום הכולל של ההזמנה.

3. בהזמנת חמישה חדרים ועד תשעה חדרים בעונה רגילה לתקופה שהייה של עד שלושה לילות ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:

א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

4. למרות האמור בסעיפים 1,2,3, לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

עונות שיא וחגי ישראל (למעט סוכות)

5. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונות השיא וחגי ישראל (למעט סוכות): ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 14 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול של הזמנה שנעשתה פחות מ-14 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן אך עד 7 ימי עבודה לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, יחויב המזמין בדמי ביטול בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). בביטול הזמנה שנעשתה עד 7 ימי עבודה לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

6. בהזמנת חמישה חדרים ועד תשעה חדרים בעונות השיא וחגי ישראל (למעט סוכות) ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:

א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

7. בהזמנת חדר אחד ומעלה בעונות השיא וחגי ישראל (כולל סוכות) במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

8. בהזמנת חדר אחד ומעלה לסוכות: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור: א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה. ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

9. למרות האמור בסעיף 8 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה לסוכות במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

פרימה מיוזיק

חודשי חורף (דצמבר-ינואר פברואר)

1. בהזמנת אירוח שמועדו בחודשי החורף לתקופת שהייה של עד שישה לילות: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 24 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 24 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין בעלות הלילה הראשון.

2. בהזמנת אירוח שמועדו בחודשי החורף לתקופת שהייה של שבעה לילות ומעלה: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 24 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 24 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין בעלות בשווי 50% מהסכום הכולל של ההזמנה.

3. למרות האמור בסעיפים 1 ו-2 לעיל, בהזמנת אירוח שמועדו בחודשי החורף במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

עונה רגילה (אפריל-יוני, ספטמבר-נובמבר * למעט חגים)

4. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונה רגילה לתקופת שהייה של עד שישה לילות: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 72 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 72 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין בעלות הלילה הראשון.

5. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונה רגילה לתקופת שהייה של שבעה לילות ומעלה ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 72 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 72 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין בעלות בשווי 50% מהסכום הכולל של ההזמנה.

6. בהזמנת חמישה חדרים ועד תשעה חדרים בעונה רגילה לכל תקופת שהייה: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:

- א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.
- ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

7. למרות האמור בסעיפים 4,5,6 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה בעונה רגילה במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

עונות שיא (חגי ישראל וחודשים יולי –אוגוסט)

8. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונות השיא, בחגי ישראל ובחודשים יולי- אוגוסט: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 14 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה תוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), אך תוך יותר מ- 7 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן יחויב המזמין בדמי ביטול בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). במקרה של ביטול הזמנה שנעשתה עד 7 ימי עבודה לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

9. בהזמנת חמישה חדרים ועד תשעה חדרים בעונות השיא בחגי ישראל ובחודשים יולי- אוגוסט: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:

- א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.
- ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

10. למרות האמור בסעיפים 8-9 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה בעונות השיא, בחגי ישראל ובחודשים יולי – אוגוסט במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא

בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

פרימה אואזיס + פרימה ספא קלאב

עונה רגילה

1. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונה רגילה לתקופת שהייה של עד שישה לילות: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 48 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ-48 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין בעלות הלילה הראשון.
2. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונה רגילה לתקופת שהייה של שבעה לילות ומעלה: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 48 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול שנעשה פחות מ-48 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין בעלות בשווי 50% מהסכום הכולל של ההזמנה.
3. בהזמנת חמישה חדרים ועד תשעה חדרים בעונה רגילה לכל תקופה שהייה: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ-30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:
 - א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.
 - ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.
4. למרות האמור בסעיפים 1-3 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה בעונה רגילה במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

עונות שיא וחגי ישראל

5. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונות השיא וחגי ישראל: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 14 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה תוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), אך תוך יותר מ-7 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן יחויב המזמין בדמי ביטול בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). במקרה של ביטול הזמנה שנעשתה עד 7 ימי עבודה לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

6. בהזמנת חמישה חדרים ומעלה בעונות השיא ובחגי ישראל: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:
- א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.
- ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.
7. למרות האמור בסעיפים 5-6 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה בעונות השיא ובחגי ישראל במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

פרימה גליל

עונה רגילה

1. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונה רגילה לתקופת שהייה של עד שלושה לילות: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 24 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 24 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין בעלות הלילה הראשון.
2. בהזמנת חדר אחד ועד ארבעה חדרים בעונה רגילה לתקופת שהייה של ארבעה לילות ומעלה ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 24 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 24 שעות לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין בעלות בשווי 50% מהסכום הכולל של ההזמנה.
3. בהזמנת חמישה חדרים ועד תשעה חדרים בעונה רגילה לכל תקופה שהייה: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ- 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:
- א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.
- ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.
4. למרות האמור בסעיפים 1-3 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה בעונה רגילה במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" או לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו.

הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

עונות שיא חגי ישראל וחודש אוגוסט

5. בהזמנת חדר ועד ארבעה חדרים בעונות שיא חגי ישראל וחודש אוגוסט: ניתן לבטל את הזמנת החדר עד 7 ימים לפני תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ-7 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.

6. בהזמנת חמישה חדרים ועד תשעה חדרים בעונות השיא בחגי ישראל ובחודש אוגוסט: ניתן לבטל את ההזמנה בהודעת ביטול שימסור המזמין עד 30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן, ללא דמי ביטול. בביטול הנעשה פחות מ-30 ימים לפני מועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות על פיו, לאמור:

א. אם הודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין תוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), יחויב המזמין בדמי ביטול בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). לאחר חלוף 14 יום כאמור, יחויב המזמין במלוא עלות ההזמנה.
ב. למרות האמור בסעיף א', אם הודעת הביטול ניתנה במהלך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם) אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן או במקרה של אי הגעה למלון, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

7. למרות האמור בסעיף 5-6 לעיל, בהזמנת חדר אחד ומעלה בעונות שיא, חגי ישראל וחודש אוגוסט במסגרת תוכנית "כל הקודם חוסך" לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו. חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מבניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מבניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מבניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן, או במקרה של אי הגעה למלון הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.

9. בעלות זכויות יוצרים

- 9.1 זכות היוצרים באתר וכל מודול אחר הקשור עם האתר הנם קניינה של החברה בלבד.
- 9.2 אין להעתיק, להפיץ, לפרסם למכור, לשכפל, לשדר, לצלם או לשנות את המידע המופיע באתר או חלק ממנו, ללא הסכמה בכתב של החברה. ההוראה חלה בין אם המידע או חלקו הינם בבעלות החברה ובין אם בבעלות צד שלישי, למעט במקרים של הורד (download) לשימוש אישי ולא מסחרי.
- 9.3 הסימנים המסחריים והאייקונים, לרבות הלוגו, המוצגים באתר זה (להלן: "הסימנים המסחריים") דינם כדין זכויות יוצרים של החברה. חל איסור לעשות שימוש בסימנים המסחריים לכל מטרה שהיא, ללא הסכמה בכתב מאת החברה.
- 9.4 לחברה שמורות כל זכויות היוצרים באתר, באורח בלעדי והיא שומרת לעצמה את הזכות לסגור את האתר או לשנותו בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

10. שונות

- 10.1 מספר המקומות בבתי המלון של החברה הנו מוגבל וביצוע ההזמנה הוא על בסיס מקום פנוי בלבד.
- 10.2 החברה זכאית לבטל או לשנות את תנאי קבלת ההזמנות, וכן את כל המחירים המתפרסמים באתר בכל עת, ולמשתמש לא תהיה כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה בעניין זה.
- 10.3 המחירים המפורסמים באתר הנם לישראלים בלבד ובשקלים חדשים, וכוללים מע"מ לפי שיעור המע"מ ביום התשלום. באילת המחירים אינם כוללים מע"מ והרוכש לא יחויב בגינו.
- 10.4 המחירון בדולרים מיועד לתיירים בלבד.
- 10.5 אין כפל מבצעים.
- 10.6 השהות במלון תחל מהיום הראשון המפורט בהזמנה בשעת קבלת החדרים בהתאם למדיניות המלון, ותסתיים בעת שעת עזיבת החדרים בהתאם למדיניות המלון.
- 10.7 אירוח ילדים ונוער מתחת לגיל 18 יתאפשר בליווי מבוגר מעל גיל 21 בלבד. הזמנת חדרים ואירוח במלונות הרשת הנו למבוגרים מעל גיל 18 בלבד.
- 10.8 בכל הקשור לשהות במלון - תינוק יחשב מי שגילו עד שנתיים וילד יחשב מי שגילו בין שנתיים לשתיים עשרה שנים.
- 10.9 על המשתמש להקפיד על אמיתות הנתונים והדיוק בפרטים בעת הכנסת הנתונים בביצוע ההזמנה. החברה לא תהא אחראית לטעות מכל מין וסוג שהוא שתעשה על ידי הרוכש בהקלדת פרטי הרכישה, לרבות טעות בבחירת המלון, תאריך, מספר מיטות וכן כל שירות אחר שיוזמן על ידי הרוכש דרך האתר.
- 10.10 ככל שנפלה טעות במחיר השירותים הרשומים באתר, לא יחייב הדבר את החברה, שתהיה רשאית לזכות את המשתמש בסכום העסקה ו/או ליצור עמו קשר לשם ביצוע הזמנה תקינה, ובלבד והדבר הובא לידיעת המשתמש.
- 10.11 תשלום במזומן במלונות החברה כפוף לחוק לצמצום השימוש במזומן תשע"ח-2018.