

מדיניות הזמנות:

1. סוג החדר והרכב האירוח הינו על פי המוגדר בהצעה.
 2. בהזמנת חופשה משפחתית: יש לבחור בתהליך ההזמנה בהרכבים המוצגים בדיל לבחירה בלבד והמחיר יתעדכן בהתאם.
 3. ילד (בין הגילאים 2-12) או תינוק (בין הגילאים 0-2) בתוספת תשלום, ניתן להוסיף ילדים ו/או תינוקות, אך ורק בהתאם לחדר המותאם להרכב.
 4. כל שינוי ו/או ביטול כפוף לתקנון. לא יתאפשר שינוי שם ו/או תאריך האירוח.
 5. תוספת לילה נוסף מעבר לתאריכי הדיל, הינה במחיר מלא (ללא הנחת הדיל) ותתאפשר, ככל שהינה בהתאם למחזורי המכירה במלון.
 6. המחירים הינם סופיים. אין כפל מבצעים והנחות על מבצעי התכנית.
 7. על הזמנות שנעשו באמצעות אתר פרימה במסגרת תכנית המבצעים 'כל הקודם חוסך', יובהר כי לא תחול הנחה נוספת לחברי מועדון VIPRIMA על מחיר ההזמנה. במסגרת מבצעים אלו, לא יצברו לזכות החבר נקודות לפי רכישותיו ולא ניתן לממש נקודות על הזמנה זו. מבצעים אלו הינם תכנית שיווק ישיר המציעה אירוח לתקופות מוגדרות, בתאריכים שיקבעו על ידי רשת פרימה לפי שיקול דעתה הבלעדי, במחירים אטרקטיביים ללא זכות ביטול ו/או השבה של מחיר ההזמנה.
- 7.1. לא תינתן צבירת נקודות VIPRIMA על הזמנות במסגרת התכנית 'כל הקודם חוסך'.
 - 7.2. לא יתאפשר מימוש נקודות VIPRIMA על הזמנות במסגרת התכנית 'כל הקודם חוסך'.

מדיניות הביטול:

- בהזמנת חופשה במסגרת תכנית 'כל הקודם חוסך' לא תינתן אפשרות לשינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה, אלא בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק הגנת הצרכן מאפשר ביטול ההזמנה בתוך 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה או מקבלת אישור על ביצוע ההזמנה (המאוחר מביניהם), וזאת בחיוב בשווי 5% מערך ההזמנה או 100 ₪ (לפי הנמוך מביניהם). יחד עם זאת, במידה והודעת ביטול נמסרה על ידי המזמין בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או קבלת האישור על ביצוע ההזמנה (לפי המאוחר מביניהם), אך תוך 7 ימי עבודה או פחות ממועד תחילת האירוח שהוזמן, הביטול הינו ללא זיכוי והמזמין יחויב במלוא עלות ההזמנה.
- א. בכל מקרה בו יחויבו דמי ביטול כמפורט לעיל, ייעשה החיוב באמצעות כרטיס האשראי שפרטיו נמסרו בעת ביצוע ההזמנה.
 - ב. מי שהזמין בתכנית 'כל הקודם חוסך' ושילם מראש עבור האירוח, וביטל את ההזמנה, יזוכה באמצעות כרטיס האשראי, בגובה התשלום למעט דמי הביטול כמפורט לעיל.

דרכי ביטול:

- ניתן לבטל את ההזמנה במידה ועומדת בתנאי הביטול.
- יש לבטל על ידי "הודעת ביטול" – הודעה שהמזמין מסר בכל אחת מהדרכים שלהלן, ואשר כוללת את שם המזמין ומספר תעודת הזהות שלו, ואם הודעת הביטול נמסרה בעל פה, גם פרט מזהה נוסף עליו הוסכם בזמן עריכת ההזמנה:
- א. בע"פ – בטלפון שמספרו 9995* או בהודעה בעל פה במקום העסק, בכתובת: משרדי פרימה מלונות, רחוב אלנבי 75 תל אביב;

ב. בדואר רשום לכתובת: משרדי פרימה מלונות, רחוב אלנבי 75 תל אביב;
ג. בדואר אלקטרוני: webmaster@prima.co.il;
ד. בפקס שמספרו 03-5275655;