

## 1. כללי

- 1.1 חלקים מהאתר (כהגדרתו להלן) ומתקנון זה מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך כל האמור בתקנון ובאתר מיועד לנשים וגברים כאחד.
- 1.2 אתר [www.prima.co.il](http://www.prima.co.il) (להלן: "האתר") הינו אתר אינטרנט הנמצא בבעלותה הבלעדית של רשת מלונות פרימה (להלן: "החברה"). האתר מספק, בין היתר, מידע אודות בתי המלון של החברה, השירותים הניתנים על ידי בתי המלון, המחירים, המבצעים ועוד. כמו כן, במסגרת האתר ניתן לרכוש חבילות נופש בקשר עם מלונות החברה וכמפורט באתר.
- 1.3 הזמנת חבילות הנופש האמורות (להלן: "השירותים"), באמצעות האתר תעשה כמפורט להלן. מובהר כי הזמנת השירותים הינה הליך מחייב לכל דבר ועניין והינה שקולה להזמנת חדרים בכל אמצעי אחר, מול מחלקת אינטרנט/הזמנות של החברה.

## 2. תנאי שימוש באתר:

- 2.1 כל הנכנס לאתר ו/או כל הרוכש ו/או המעוניין לרכוש שירותים באמצעות האתר (להלן: "המשתמש"), מצהיר ומתחייב כי הוא מודע לתקנון זה, קרא אותו, הבין את האמור בו ומסכים להוראותיו, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה במישרין ו/או בעקיפין, כנגד החברה ו/או האתר ו/או מי ממפעיליו / או מי מבעליו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמם.
- 2.2 המשתמש רשאי לעשות שימוש באתר זה אך ורק לשם הזמנת ורכישת שירותים ו/או קבלת מידע. למען הסר ספק מובהר בזאת כי חל איסור לעשות באתר כל שימוש, למעט כמפורט בתקנון זה וכי החברה שומרת על כל זכויותיה בעניין זה. יובהר כי שימוש לא חוקי באתר זה ו/או במידע המופיע בו מפר זכויות יוצרים או חוקים אחרים הקשורים בו.
- 2.3 כל אדם שבבעלותו כרטיס אשראי תקף של חברות האשראי המצוינות להלן: ויזה כ.א.ל, ויזה אלפא דיינרס קלאב, אמריקן אקספרס, ישראל כרטיס ומאסטרקרד, רשאי לרכוש שירותים באמצעות האתר והתשלום עבור הזמנות אלו הינו בבית המלון בלבד וכרטיס האשראי הינו לצורך בטחון בלבד.
- 2.4 החברה לא תהא אחראית על תוכנו ומהותו של המידע המוצג והמפורסם באתר ומטעם החברה, בכל הקשור למידע שמקורו בצדדים שלישיים כלשהם. ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה בשל כך.
- 2.5 כל התמונות המוצגות באתר הן לשם המחשה בלבד-מאחר והתמונות מוצגות על גבי צג המחשב של המשתמש ו/או מודפסות ע"י המשתמש מצג המחשב, ייתכנו הבדלים ושינויים בין מראה המוצרים בתמונה לבין מראם במציאות.
- 2.6 באתר ניתן למצוא קישורים (להלן: "לינקים") לאתרי אינטרנט אחרים (להלן: "האתרים המקושרים") הקישורים האמורים נועדו לנוחות המשתמש ולמטרה זו בלבד. החברה אינה אחראית ללינקים ו/או לאתרים המקושרים ו/או למידע המופיע בהם, לתוקפם, נכונותם וחוקיותם. כל שימוש ו/או כניסה ללינקים ו/או לאתרים המקושרים הנם

- על אחריותו הבלעדית של המשתמש. על מנת לקשר ו/או להציג את האתר [www.prima.co.il](http://www.prima.co.il) באתרים אחרים, יש לפנות לחברה לצורך קבלת אישור בכתב.
- 2.7. החברה זכאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא התראה, לשנות מעת לעת תקנון זה, תנאי השימוש באתר, מבנה האתר, תוכנו, מראהו, לרבות היקפם וזמיונם של השירותים המוצעים בו, וכל היבט אחר הכרוך באתר ותפעולו. תוקפם של השינויים האמורים יהא מיום פרסומם באתר, אלא אם נקבע אחרת במפורש.
- 2.8. החברה ו/או ממפעילי האתר ו/או מבעליו ו/או ממנהליו ו/או מעובדיו ו/או מי מהם או מטעמם, לא יישאו בכל אחריות לשרת, אשר באמצעותו עובד האתר, ולרבות לכך שהשרת האמור יהיה נקי מווירוסים ו/או מרכיבים אחרים אשר עלולים לפגוע במחשב האישי של המשתמש בעת הגלישה לאתר ו/או רכישת שירותים באמצעות האתר ו/או כל שימוש אחר באתר ולמשתמש לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי ממפעילי האתר ו/או מי מבעליו ו/או מי ממנהליו ו/או מעובדיו ו/או מי מטעמם בקשר עם פגיעות כאמור.
- 2.9. החברה אינה אחראית לנזק מכל מין וסוג שהוא שייגרם כתוצאה מכישלון ו/או עיכוב מכל מין או סוג שהוא, אשר יגרם כתוצאה משימוש באתר ו/או מניסיון לשימוש כאמור, לרבות שימוש לצרכי הזמנת שירותים ו/או מידע ולמשתמש לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם האמור.
- 2.10. החברה אינה אחראית לכל פעילות בלתי חוקית שתתבצע, ככל שתתבצע, על ידי מי מהמשתמשים באתר ו/או כל גורם אחר שאין לה שליטה עליו.
- 2.11. לחברה הזכות למנוע או להפסיק את גישתו של כל משתמש לכל חלק שהוא באתר ולמשתמש לא תהיה כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כנגד החברה בעניין זה.
- 2.12. כל סכסוך ו/או מחלוקת בקשר עם תקנון זה ו/או האתר, אם וכאשר תתעורר, תתברר בישראל, על פי דיני מדינת ישראל בלבד ובבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו בלבד.

### **3. פרטי הרכש השירותים**

- 3.1. משתמש המעוניין לרכוש שירותים באמצעות האתר יידרש להזין פרטים כנדרש באתר (להלן: "פרטי הרכישה").
- 3.2. החברה אינה אחראית, במישרין או בעקיפין, למקרה בו פרטי הרכישה לא נקלטו במערכת ו/או לכל בעיה טכנית ו/או אחרת המונעת מהמשתמש לרכוש שירותים באמצעות האתר.
- 3.3. בעלי האתר ו/או מי ממפעיליו ו/או מי מבעליו ו/או מי מנהליו ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים לטעות הנעשית על ידי המשתמש בהקלדת פרטי הרכישה, לרבות אך לא רק, טעות בבחירת חבילת הנופש, תאריך, מספר מיטות, ארוחות וכן כל שירות אחר שיוזמן על ידי המשתמש דרך האתר והמשתמש מצהיר בזאת כי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה.

3.4. מובהר בזאת כי הקשת פרטי רכישה כוזבים הינה עבירה פלילית וכי החברה תהא זכאית לנקוט בכל האמצעים העומדים לה על פי כל דין נגד מגישי פרטים כוזבים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שעלולים להיגרם לאתר, למפעיליו ו/או מי מטעמם.

#### 4. מועדון לקוחות

4.1. על מנת להצטרף למועדון הלקוחות של החברה, יש למלא את הפרטים הנדרשים בטופס המתאים המופיע באתר. –רוכש אשר הצהיר על חברותו במועדון הלקוחות יהיה זכאי בהתאם למדיניות החברה להטבות כגון: הנחות (אין כפל מבצעים), שוברי מתנות, עדכונים בדוא"ל על מבצעים ואירועים מיוחדים, מתנות ועוד. אימייל לתמיכה: [webmaster@prima.co.il](mailto:webmaster@prima.co.il), טלפון לבירורים: 03-5275660.

4.2. מוסכם כי החברה תהיה רשאית לשלוח עדכונים בדואר אלקטרוני לכל משתמש שיצטרף באמצעות האתר למועדון הלקוחות של החברה ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה.

4.3. ההטבות לחברי המועדון יוענקו לאורחים אשר יבצעו את ההזמנה דרך אתר הרשת או על-ידי ביצוע הזמנה דרך מחלקת ההזמנות ישירות במלון - יש להזדהות כחבר מועדון Club Prima.

#### 5. נהלי ביצוע ההזמנה

5.1. לקוח המעוניין להזמין נופש באתר מזמין את הנופש ב" הזמנות און ליין", בוחר את בית המלון המבוקש ומזין את הפרטים הנדרשים, תאריכים, מספר והרכב חדרים ולוחץ על כפתור "הזמן", הדף הבא מראה את התוצאות (מחירים), בוחרים את התוצאה הרלוונטית בכפתור "הזמן" ולוחצים על כפתור "הזמן". דף מספר 2 –ממלאים את כך הפרטים כולל שדות החובה ולוחצים על כפתור "אישור הזמנה". דף מספר 3 – הודעת אישור הזמנה כולל מספר, ניתן להדפיס בכפתור "הדפס". אימייל לתמיכה: [webmaster@prima.co.il](mailto:webmaster@prima.co.il), טלפון לבירורים: 03-5275660.

5.2. האתר מיועד להזמנות של לקוחות פרטיים, במסגרת בודדים ואינו מיועד להזמנות קבוצתיות.

5.3. החברה רשאית שלא לאשר את בקשת ההזמנה מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי צורך להסברים ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה בעניין זה.

#### 6. נהלי ביטול ושינוי הזמנות

6.1. לקוח אשר ביצע הזמנה דרך האתר יקבל סיסמא לצורך ביטול ההזמנה, ביטול ההזמנה יתאפשר מכל עמוד בית דרך קטגוריה " תיק ההזמנות שלי" בחלקו התחתון של עמודי הבית, הלקוח יידרש להזין במקום המתאים שם משתמש (כתובת דוא"ל) סיסמא שקיבל יחד עם אישור ההזמנה. לאחר הזנת שם משתמש וסיסמא יתאפשר ביצוע ביטול ההזמנה. ביטול ההזמנה מותנה במדיניות ביטול שהוגדרה בתקנון. שינוי בהזמנה לא ניתן לבצע ישירות באתר. לקוח אשר ביצע הזמנה וברצונו לשנות יעשה

זאת דרך אי-מייל או טלפון ישירות. אימייל לתמיכה: [webmaster@prima.co.il](mailto:webmaster@prima.co.il), טלפון

לברורים: 03-5275660.

## 6.2. מדיניות ביטול ושינוי הזמנות :

### פרימה תל אביב

עונה רגילה (כל השנה למעט יולי)

מחירון רגיל: עד 24 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך מחיר מלא של הלילה הראשון

Long stay: עד 24 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך 50% מסך ההזמנה

NRF: ללא אפשרות שינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה חיוב מלא

### עונת שיא – יולי

מחירון רגיל: עד 7 ימים מראש ללא חיוב, מעבר לכך חיוב מלא

Long stay: עד 7 ימים מראש ללא חיוב, מעבר לכך חיוב מלא

NRF: ללא אפשרות שינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה חיוב מלא

### פרימה סיטי

עונה רגילה (כל השנה תאריכי עונת שיא)

מחירון רגיל: עד 24 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך מחיר מלא של הלילה הראשון

Long stay: עד 24 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך 50% מסך ההזמנה

NRF: ללא אפשרות שינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה חיוב מלא

### עונת שיא – ליל הסדר, מכביה, ראש השנה

מחירון רגיל: עד 7 ימים מראש ללא חיוב, מעבר לכך חיוב מלא

Long stay: עד 7 ימים מראש ללא חיוב, מעבר לכך חיוב מלא

NRF: ללא אפשרות שינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה חיוב מלא

### הוטל 75

### כל השנה

מחירון רגיל: עד 24 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך מחיר מלא של הלילה הראשון

Long stay: עד 24 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך 50% מסך ההזמנה

NRF: ללא אפשרות שינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה חיוב מלא

מחירון רגיל: עד 24 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך מחיר מלא של הלילה הראשון

Long stay: עד 24 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך 50% מסך ההזמנה

NRF: ללא אפשרות שינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה חיוב מלא

## פרימה מילניום

### כל השנה

מחירון רגיל: עד 24 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך מחיר מלא של הלילה הראשון

Long stay: עד 24 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך 50% מסך ההזמנה

NRF: ללא אפשרות שינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה חיוב מלא

## פרימה המלכים

עונה רגילה (כל השנה למעט תאריכי עונת שיא)

מחירון רגיל: עד 48 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך מחיר מלא של הלילה הראשון

Long stay: עד 48 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך 50% מסך ההזמנה

NRF: ללא אפשרות שינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה חיוב מלא

עונת שיא – פסח, טקס המשואות ויום העצמאות, שבועות, ראש השנה

מחירון רגיל: עד 14 ימים מראש ללא חיוב, מעבר לכך חיוב מלא

Long stay: עד 14 ימים מראש ללא חיוב, מעבר לכך חיוב מלא

NRF: ללא אפשרות שינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה חיוב מלא

## פרימה רויאל

עונה רגילה (כל השנה למעט תאריכי עונת שיא)

מחירון רגיל: עד 24 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך מחיר מלא של הלילה הראשון

Long stay: עד 24 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך 50% מסך ההזמנה

NRF: ללא אפשרות שינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה חיוב מלא

עונת שיא – פסח, טקס המשואות ויום העצמאות, שבועות, ראש השנה

מחירון רגיל: עד 14 ימים מראש ללא חיוב, מעבר לכך חיוב מלא

Long stay: עד 14 ימים מראש ללא חיוב, מעבר לכך חיוב מלא

NRF: ללא אפשרות שינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה חיוב מלא

## פרימה פארק

עונה רגילה (כל השנה למעט תאריכי עונת שיא)

מחירון רגיל: עד 24 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך מחיר מלא של הלילה הראשון

Long stay: עד 24 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך 50% מסך ההזמנה

NRF: ללא אפשרות שינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה חיוב מלא

עונת שיא – פסח, טקס המשואות ויום העצמאות, שבועות, ראש השנה

מחירון רגיל: עד 7 ימים מראש ללא חיוב, מעבר לכך חיוב מלא

Long stay: עד 7 ימים מראש ללא חיוב, מעבר לכך חיוב מלא  
NRF: ללא אפשרות שינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה חיוב מלא

#### פרימה פאלאס

עונה רגילה (כל השנה למעט תאריכי עונת שיא)

מחירון רגיל: עד 48 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך מחיר מלא של הלילה הראשון

Long stay: עד 48 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך 50% מסך ההזמנה

NRF: ללא אפשרות שינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה חיוב מלא

עונת שיא – פסח, ל"ג בעומר, שבועות, ראש השנה

מחירון רגיל: עד 14 ימים מראש ללא חיוב, מעבר לכך חיוב מלא

Long stay: עד 14 ימים מראש ללא חיוב, מעבר לכך חיוב מלא

NRF: ללא אפשרות שינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה חיוב מלא

#### פרימה מיוזיק

עונת שפל (דצמבר, ינואר ופברואר)

מחירון רגיל: עד 24 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך מחיר מלא של הלילה הראשון

Long stay: עד 24 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך 50% מסך ההזמנה

NRF: ללא אפשרות שינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה חיוב מלא

עונה רגילה (אפריל-יוני, ספטמבר-נובמבר \* למעט חגים)

מחירון רגיל: עד 72 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך מחיר מלא של הלילה הראשון

Long stay: עד 72 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך 50% מסך ההזמנה

NRF: ללא אפשרות שינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה חיוב מלא

עונת שיא: פסח, יום העצמאות, שבועות, יולי ואוגוסט, ראש השנה, סוכות

מחירון רגיל: עד 14 ימים מראש ללא חיוב, מעבר לכך חיוב מלא

Long stay: עד 14 ימים מראש ללא חיוב, מעבר לכך חיוב מלא

NRF: ללא אפשרות שינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה חיוב מלא

#### אואזיס + ספא קלאב

עונה רגילה

מחירון רגיל: עד 48 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך מחיר מלא של הלילה הראשון

Long stay: עד 48 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך 50% מסך ההזמנה

NRF: ללא אפשרות שינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה חיוב מלא

עונת שיא (פסח, יום העצמאות, שבועות, ראש השנה, סוכות)

מחירון רגיל: עד 14 ימים מראש ללא חיוב, מעבר לכך חיוב מלא  
Long stay: עד 14 ימים מראש ללא חיוב, מעבר לכך חיוב מלא  
NRF: ללא אפשרות שינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה חיוב מלא

#### פרימה גליל + פרימה טו

##### עונה רגילה

מחירון רגיל: עד 24 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך מחיר מלא של הלילה הראשון  
Long stay: עד 24 שעות מראש ללא חיוב, מעבר לכך 50% מסך ההזמנה  
NRF: ללא אפשרות שינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה חיוב מלא  
עונות שיא (פסח, יום העצמאות, שבועות, אוגוסט, ראש השנה, סוכות)  
מחירון רגיל: עד 7 ימים מראש ללא חיוב, מעבר לכך חיוב מלא  
Long stay: עד 7 ימים מראש ללא חיוב, מעבר לכך חיוב מלא  
NRF: ללא אפשרות שינוי או ביטול מרגע ביצוע ההזמנה חיוב מלא

- 6.3. מדיניות שינוי הזמנות: שינוי עד 48 שעות לפני מועד ההגעה למלון לא יחויב בדמי שינוי. שינוי פחות מ-48 שעות ועד מועד ההגעה למלון יחויב בדמי שינוי בסך 50 ש"ח להזמנה. בחודשים יולי אוגוסט וחגים - שינוי עד שבעה ימים לפני מועד ההגעה למלון לא יחויב בדמי שינוי. שינוי פחות משבעה ימים ועד 48 שעות לפני מועד ההגעה למלון יחויב בדמי שינוי בסך של 50 ש"ח להזמנה. שינוי פחות מ-48 שעות ועד מועד ההגעה יחויב במחיר הלילה הראשון. 7. בעלות זכויות יוצרים. 1.7 זכויות היוצרים באתר וכל מודול אחר הקשור עם האתר הנם קניינה של החברה בלבד 2.7.
- 6.4. אין להעתיק, להפיץ, לפרסם למכור, לשכפל, לשדר, לצלם או לשנות את המידע המופיע באתר או חלק ממנו, ללא הסכמה בכתב של החברה. ההוראה חלה בין אם המידע או חלקו הינם בבעלות החברה ובין אם בבעלות צד שלישי, למעט במקרים של הורד (download) לשימוש אישי ולא מסחרי.
- 6.5. הסימנים המסחריים והאייקונים, לרבות הלוגו, המוצגים באתר זה (להלן: "הסימנים המסחריים") דינם כדין זכויות יוצרים של החברה. חל איסור לעשות שימוש בסימנים המסחריים לכל מטרה שהיא, ללא הסכמה בכתב מאת החברה.
- 6.6. לחברה שמורות כל זכויות היוצרים באתר, באורח בלעדי והיא שומרת לעצמה את הזכות לסגור את האתר או לשנותו בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי 8.

#### **7. שונות**

- 7.1. מספר המקומות בבתי המלון של החברה הנו מוגבל וביצוע ההזמנה הוא על בסיס מקום פנוי בלבד.

- 7.2. החברה זכאית לבטל או לשנות את תנאי קבלת ההזמנות, וכן את כל המחירים המתפרסמים באתר בכל עת ולמשתמש לרבות, לאחר שבוצעה ההזמנה, לא תהיה כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה בעניין זה. גם במידה והחברה תדרוש ממנו תוספת מחיר לאחר ביצוע ההזמנה.
- 7.3. המחירים המפורסמים באתר הנם לישראלים בלבד ובשקלים חדשים וכוללים מע"מ. באילת המחירים אינם כוללים מע"מ והרוכש לא יחויב בגינו.
- 7.4. בכל מקום בו נקובים המחירים באתר בדולרים יחושב הסכום לתשלום על פי שער הדולר היציג שנקבע על ידי בנק ישראל ליום התשלום, יום ההזמנה דרך האתר או מועד תחילת השהייה במלון לפי הגבוה מבניהם והמחירון בדולרים מיועד לתיירים בלבד.
- 7.5. אין כפל מבצעים.
- 7.6. השהות במלון תחל מהיום הראשון המפורט בהזמנה החל מהשעה 15:00 ועד השעה 11:00 ביום העזיבה.
- 7.7. אירוח ילדים ונוער מתחת לגיל 18 יתאפשר בליווי מבוגר מעל גיל 21 בלבד. הזמנת חדרים ואירוח במלונות הרשת הנו למבוגרים מעל גיל 18 בלבד.
- 7.8. בכל הקשור לשהות במלון - תינוק יחשב מי שגילו עד שנתיים וילד יחשב מי שגילו בין שנתיים לשתיים עשרה שנים.
- 7.9. על המשתמש להקפיד על אמיתות הנתונים והדיוק בפרטים בעת הכנסת הנתונים בביצוע ההזמנה. החברה לא תהא אחראית לטעות מכל מין וסוג שהוא שתעשה על ידי הרוכש בהקלדת פרטי הרכישה, לרבות טעות בבחירת המלון, תאריך, מספר מיטות וכן כל שירות אחר שיוזמן על ידי הרוכש דרך האתר.
- 7.10. על מנת לקשר או להציג את האתר [www.prima.co.il](http://www.prima.co.il) באתרים אחרים באינטרנט, כך שהאתר יהיה "אתר מקושר" יש לקבל מהחברה אישור בכתב